



Dienst ICT Uitvoering
*Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat*

Handleiding registreren en beheren van aansluitingen in MijnTVS

Versie: 1.1

Datum: 30-06-2026

Status: Definitief

Inhoud

Disclaimer	5
1. Inleiding	6
1.1 Benodigde documentatie	6
2. Voorbereiding	8
2.1 Rol- en taakverdeling	8
2.2 Taken	9
2.2.1 eHerkenningmiddelen aanvragen.....	9
2.2.2 Machtigingen regelen	9
2.2.3 PKloverheid certificaten regelen	9
2.2.4 Aandachtspunten.....	10
2.2.5 Resultaat	10
3. Referentie aansluitgegevens	11
3.1 Velden aansluitgegevens.....	12
3.1.2 EntityID	13
3.1.3 Organisatie Identificatie Nummer	13
3.1.4 Dienstnummer (UUID)	14
3.1.5 Organisatienaam.....	15
3.1.6 Webdienstnaam.....	16
3.1.7 Velden voor DigiD Machtigen.....	17
4. Nieuwe aansluiting registreren	18
4.1 Fase 1: Preproductie	18
4.1.1 Rol- en taakverdeling	19
4.1.2 Voorbereiding	19
4.1.3 Taken.....	20
4.1.4 Resultaat	28
4.2 Fase 2: Checklist Testen.....	29
4.2.1 Rol- en taakverdeling	29
4.2.2 Werking Checklist Testen module	29
4.2.3 Indienen Checklist Testen	30
4.2.4 Beoordeling	32

4.2.5 Resultaat	32
4.3 Fase 3: Aanvullende gegevens	33
4.3.1 Rol- en taakverdeling	33
4.3.2 Contactpersoon DigiD Assessment	33
4.3.3 Organisatiegegevens	34
4.3.4 Overige gegevens	34
4.3.5 Resultaat	34
4.4 Fase 4: Productie	35
4.4.1 Rol- en taakverdeling	35
4.4.2 Voorbereiding	36
4.4.3 Taken	37
4.4.4 Resultaat	44
5. Bestaande aansluitingen beheren	45
4.1 Rol- en taakverdeling	45
4.2 Beheertaken	45
4.2.1 Wijzigen naam Aansluiting	46
4.2.2 Wijzigen aansluitgegevens	47
4.2.3 Metadatabeheer	48
4.2.4 Activeren nieuwe dienstverleners onder bestaande clusteraansluiting	51
4.2.5 Deactiveren bestaande dienst	52
4.2.6 Activeren nieuwe authenticatiedienst	53
4.2.7 Deactiveren bestaande authenticatiedienst	55
4.2.8 Wijzigen aanvullende gegevens	56
4.3 Resultaat	57
5. Operationele processen	58
5.1 Monitoring inrichten	58
5.1.1 Status-endpoints	58
5.2 eFlash configureren	59
5.2.1 eFlash app installeren	59
5.2.2 Kanalen configureren	59
5.2.3 Aandachtspunten bij het gebruik van eFlash	59
5.3 Incident management	60

5.3.1 Incidenten met TVS	60
5.3.2 Incidenten met MijnTVS	62
5.4 Externe verstoringen	63
5.4.1 Impact op TVS.....	63
5.4.2 Impact op MijnTVS.....	63
5.4.3 Communicatie over verstoringen	63
5.4.4 Wat u kunt doen bij een verstoring	64
5.5 Contactgegevens actueel houden	65
5.5.1 Reguliere controle	65
5.5.2 Directe actie bij wijzigingen	65
5.6 Resultaat	66
Bijlage A. Foutmeldingen metadata controles.....	67
Bijlage B: Begrippenlijst	76

Disclaimer

MijnTVS is een nieuwe omgeving in ontwikkeling dus er zullen voortdurend nieuwe functionaliteiten worden toegevoegd. Dit document beschrijft de bestaande functionaliteiten van MijnTVS. Houd er rekening mee dat:

- de actuele implementatie op enkele punten kan afwijken van de beschrijving;
- de getoonde schermafbeeldingen kunnen afwijken van het eindproduct;
- sommige beschreven functionaliteit mogelijk nog niet volledig is geïmplementeerd.

De documentatie wordt frequent bijgewerkt:

- om de actuele stand van de implementatie weer te geven;
- om nieuwe functionaliteiten te beschrijven;
- om eventuele verschillen tussen beschrijving en implementatie te corrigeren.

Wijzigingen worden als volgt gecommuniceerd:

- belangrijke wijzigingen in MijnTVS via de officiële kanalen (zie hoofdstuk 5.1);
- kleine documentatiewijzigingen worden direct doorgevoerd zonder aparte aankondiging.

Voor de meest actuele versie van dit document verwijzen we u naar de documentatiepagina op <https://tvs.dictu.nl/documentatie-en-links>.

Heeft u suggesties t.b.v. de doorontwikkeling van MijnTVS, dan kunt u deze altijd met ons delen via tvs@dictu.nl.

1. Inleiding

In deze handleiding vindt u alle stappen om als aansluithouder effectief gebruik te maken van MijnTVS, het selfservice portaal voor het beheren van TVS-aansluitingen. Deze handleiding is bedoeld voor zowel bestaande aansluithouders als organisaties die een nieuwe aansluiting willen realiseren.

1.1 Benodigde documentatie

Voor een succesvolle implementatie heeft u de volgende documenten nodig:

Functionele beschrijving TVS

- beschrijft de functie en werking van TVS;
- details over TVS dienstverlening en operationele processen.

Functionele beschrijving van MijnTVS

- beschrijft alle functionaliteiten van het MijnTVS portaal;
- gedetailleerde informatie over aansluit- en beheerprocessen.

Handleiding certificaatwissels

- procesbeschrijving voor het uitvoeren van certificaatwissels;
- best practices en aandachtspunten.

Koppelvlakspecificaties eID SAML 4.4

- technische specificaties voor de SAML-koppeling;
- vereisten voor metadata en berichtenverkeer.

Per stap in deze handleiding wordt aangegeven welke documenten relevant zijn. Indien er externe documentatie benodigd is (zoals internationale standaarden), dan wordt daarnaar verwezen met een URL in de tekst.

MijnTVS is bereikbaar via <https://www.mijntvs.nl>.

Over deze handleiding

Deze handleiding is gericht op het praktisch gebruik van MijnTVS. Voor conceptuele informatie, architectuur en technische details verwijzen we naar de functionele beschrijvingen. Waar mogelijk worden concrete voorbeelden en screenshots gebruikt om de stappen te verduidelijken.

Heeft u suggesties ter verbetering van deze handleiding? Wij horen het graag via tv�@dictu.nl.

Kleine wijzigingen aan dit document worden niet breed gecommuniceerd. Controleer daarom regelmatig of er een nieuwe versie beschikbaar is op <https://tv�.dictu.nl/documentatie-en-links>.

2. Voorbereiding

Een goede voorbereiding is essentieel voor succesvol gebruik van MijnTVS en TVS. Dit hoofdstuk beschrijft de benodigde stappen en verantwoordelijkheden die u moet regelen voordat u start.

2.1 Rol- en taakverdeling

Voor een effectief gebruik van MijnTVS en TVS moeten de volgende rollen worden belegd binnen uw organisatie:

Rol	Taken en verantwoordelijkheden
Machtigingenbeheerder	• aanvragen eHerkenningmiddelen en beheren van eHerkenning machtigingen • toekennen machtigingen aan beheerders • beheren ketenmachtigingen voor externe partijen • periodieke controle actieve machtigingen
Certificaatbeheerder	• aanvragen en beheren van certificaten • plannen en uitvoeren certificaatwissels • bijhouden certificaat inventaris • monitoren verloopdatums
Technisch specialist	• voorbereiden en beheren metadata • implementeren technische koppelingen • uitvoeren technische wijzigingen • ondersteuning bij problemen
Contactpersoon technisch	• primair aanspreekpunt voor Functioneel beheer TVS • coördineren wijzigingen en releases
Contactpersoon beveiligingsassessment	• contact met Logius voor assessments
Functioneel beheerder	• registreren aansluiting in MijnTVS • configureren aansluitgegevens • activeren diensten
Security officer	• controleren beveiligingsaspecten • valideren certificaatgebruik

2.2 Taken

2.2.1 eHerkenningmiddelen aanvragen

Het beheren van TVS-aansluitingen gebeurt via het MijnTVS-selfserviceportaal. Inloggen op MijnTVS verloopt via eHerkenning. Iedere beheerder heeft een eigen eHerkenningmiddel nodig met minimaal betrouwbaarheidsniveau 3.

Het eHerkenningmiddel bevat de volgende attributen:

- KvK-nummer
- Voornaam
- Achternaam
- Telefoonnummer (optioneel)
- E-mailadres

Vraag een eHerkenningmiddel aan bij een erkende leverancier:

<https://www.eherkenning.nl/nl/eherkenning-aanvragen>

2.2.2 Machtigingen regelen

De machtigingenbeheerder of wettelijke vertegenwoordiger van de organisatie is verantwoordelijk voor het aanvragen van machtigingen voor de MijnTVS-dienst en het toekennen van machtigingen aan beheerders. Bij gebruik van externe partijen moeten ketenmachtigingen worden geregeld. Daarnaast moet een procedure worden opgesteld voor het intrekken van machtigingen.

Meer informatie over machtigingenbeheer vindt u in hoofdstuk 2.2 van de functionele beschrijving van MijnTVS.

2.2.3 PKI-overheid certificaten regelen

Voor elke omgeving zijn aparte certificaten nodig die door de certificaatbeheerder worden aangevraagd. Zie [Certificaatgebruik binnen TVS](#) voor meer informatie over certificaten.

Let op: het is niet toegestaan om hetzelfde certificaat voor verschillende omgevingen te gebruiken.

2.2.4 Aandachtspunten

- zorg voor een actueel overzicht van alle gemachtigde beheerders;
- regel tijdig vervanging bij vertrek of langdurige afwezigheid;
- een eHerkenningmiddel is persoonsgebonden en mag niet met anderen worden gedeeld;
- documenteer alle wijzigingen in machtigingen;
- richt een proces in voor (acute) intrekking van machtigingen;
- zorg dat de machtigingenbeheerder altijd bereikbaar is.

2.2.5 Resultaat

Na afronding van de voorbereidingsfase heeft u:

- ✓ alle benodigde rollen belegd binnen de organisatie;
- ✓ per beheerder een werkend eHerkenningmiddel met minimaal niveau 3;
- ✓ de juiste machtigingen voor alle beheerders;
- ✓ PKI-overheid certificaten voor beide omgevingen;
- ✓ documentatie van alle machtigingen en certificaten;
- ✓ processen ingericht voor beheer en calamiteiten.

Na succesvolle afronding van deze voorbereidingsfase kunt u starten met het registreren van een nieuwe aansluiting of het beheren van bestaande aansluitingen in MijnTVS.

3. Referentie aansluitgegevens

MijnTVS biedt een gebruiksvriendelijke omgeving voor het vastleggen van aansluitgegevens. Dankzij de uitgebreide controles wordt u stap voor stap begeleid bij het correct invoeren en beheren van uw aansluiting.

Meer informatie over de gebruikersinterface van MijnTVS vindt u in de functionele beschrijving van MijnTVS. In dit hoofdstuk leest u alvast meer over de verschillende velden en de bijbehorende restricties. Gebruik dit als referentie in de hoofdstukken 4 en 5 voor het aanmaken en beheren van aansluitingen.

Niet alle elementen worden in dit hoofdstuk behandeld; voor meer details kunt u de relevante werkwijzen raadplegen.

3.1 Velden aansluitgegevens

Aansluitgegevens vormen een essentieel onderdeel van elke dienst. Ze zijn nodig om een dienst correct te definiëren. U kunt deze gegevens vastleggen of wijzigen via **Aansluiting > Omgeving > Aansluitgegevens**.

Totaal aantal diensten: 2

☐	Status ↑↓	Betrouwbaarheidsniveau ↑↓	Webdienstnaam ↑↓	IDP ↑↓	ALB-lijst ↑↓	EntityID ↑↓	Akkoordverklaring ↑↓
☐	Actief	Substantieel	Patientenportaal	DigiD		urn:nl-eid-gdi:1.0:DV:00000009900009010000:entities:9000	n.v.t. 
☐	Actief	Substantieel	Afspraken	DigiD		urn:nl-eid-gdi:1.0:DV:00000009900009020000:entities:9000	n.v.t. 

« < 1 > » 1000 ▼

Figuur 1: Weergave diensten in MijnTVS

De volgende velden zijn beschikbaar in MijnTVS:

Veld	Verplicht	Restricties	Voorbeeld
EntityID	NVT	Waarde wordt overgenomen uit de metadata van de aansluiting	urn:nl-eid-gdi:1.0:DV:00000003123456740000:entities:9001
OIN	NVT	Waarde wordt overgenomen uit het entityID van de aansluiting	00000003123456740000
ALB-lijst	Alleen op PROD	Het OIN moet voorkomen op de Autorisatielijst BSN-gerechtigden	Ja
UUID/Dienstnummer	Ja	Het unieke UUID v4 dienstnummer van de aansluiting	Bij directe aansluitingen geeft u het zelf op in de metadata. Bij clusteraansluitingen wordt de waarde door MijnTVS gegenereerd.
Naam organisatie	Ja	- Max 128 karakters - Min 6 karakters - Alleen letters, cijfers en spaties zijn toegestaan	De naam van uw organisatie. “Ziekenhuis ABC”
Webdienstnaam	Ja	- Max 44 karakters - Min 3 karakters - Alle karakters	- Correct: "Mijn Gemeente", "Patiëntportaal" - Incorrect: "TEST - Portaal", "ACC_PatientPortaal"
Betrouwbaarheidsniveau	Ja	Keuze uit: - Laag - Substantieel - Hoog	Substantieel
Authenticatiediensten	Ja	Minimaal één keuze	DigiD
Omschrijving van dienst t.b.v. machtiging	Alleen bij DigiD Machtigen	Max 300 karakters	Zie verderop
Toelichting van dienst t.b.v. machtiging	Alleen bij DigiD Machtigen	Max 2000 karakters	Zie verderop

3.1.2 EntityID

Dit is een unieke identificatiecode die de gehele TVS-aansluiting identificeert binnen de authenticatieketen.

Het formaat van het entityID element is:

- urn:nl-eid-gdi:1.0:<ROLE>:<OIN>:entities:<index>
- Voorbeeld: urn:nl-eid-gdi:1.0:DV: 00000003123456740000:entities:9001

Meer informatie over het entityID is te vinden in de Koppelvlakspecificatie eID SAML 4.4 hoofdstuk 10.2 entityID.

3.1.3 Organisatie Identificatie Nummer

Het OIN (Organisatie Identificatie Nummer) is een belangrijk identificerend kenmerk van uw aansluiting. TVS hanteert de volgende eisen voor het OIN dat wordt gebruikt in uw SAML-metadata:

- Het OIN moet zijn opgebouwd volgens de specificaties van het OIN-stelsel zoals beschreven in <https://gitdocumentatie.logius.nl/publicatie/dk/oin/2.2.1/#prefix-tabel>. Daarnaast moet het OIN geregistreerd staan in het OIN-register op <https://oinregister.logius.nl/oin-register>.
- Het OIN moet zijn afgeleid van het primaire identificerende kenmerk van uw organisatie. In de meeste gevallen is dit het KvK-nummer met prefix '00000003' (bijvoorbeeld: 00000003123456780000 voor KvK-nummer 12345678).
- Voor organisaties die een ander identificerend kenmerk gebruiken (zoals RSIN of Sub-OIN), moet het OIN zijn afgeleid van dit nummer met de bijbehorende OIN-prefix conform de OIN-stelselspecificaties.

3.1.4 Dienstnummer (UUID)

Dit is een unieke identificatiecode die elke individuele dienst binnen een TVS-aansluiting identificeert. Dit UUID wordt gebruikt voor routing van berichten binnen de hele authenticatieketen en zorgt ervoor dat authenticatieverzoeken bij de juiste dienst terechtkomen.

Bij een directe aansluiting genereert u zelf een dienstnummer (UUID):

- genereer altijd een UUID v4 (bijvoorbeeld via <https://www.uuidgenerator.net>);
- voeg het UUID toe aan uw metadata in het <AttributeConsumingService>-element.

Het hergebruiken van eerder gebruikte UUID's is niet toegestaan, omdat elk UUID een unieke en permanente identificatie van een dienst vormt. Ook na verwijdering van een aansluiting of dienst mag hetzelfde UUID niet opnieuw worden toegekend. Het gebruiken van hetzelfde UUID in zowel de preproductie- als productieomgeving is eveneens niet toegestaan.

Voorbeeld UUID: f847dc11-ac24-47b2-84a8-a057440ce56d

Bij clusteraansluitingen genereert MijnTVS het dienstnummer (UUID)

Voor clusteraansluitingen wordt het dienstnummer (UUID v4) tijdens de registratie van de aansluiting automatisch door MijnTVS gegenereerd. Voor iedere dienst genereert MijnTVS een uniek UUID. Dit UUID hoeft niet in de metadata te worden opgenomen. Het gegenereerde UUID wordt weergegeven onder 'Aansluitgegevens' in MijnTVS. U gebruikt dit UUID later in de SAML AuthnRequest via het <Extensions>-element.

3.1.5 Organisatienaam

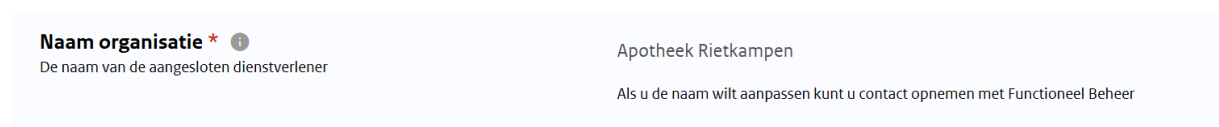
Directe aansluitingen

Wanneer een directe aansluiting wordt geregistreerd, wordt de naam van de organisatie opgehaald uit eHerkenning. Deze naam is niet via MijnTVS te wijzigen. De organisatienaam wordt getoond op de inlogpagina's van authenticatiediensten, zoals de inlogpagina van DigiD.

Clusteraansluitingen

Bij clusteraansluitingen geldt het volgende:

- Als dit de eerste keer is dat deze organisatie met dit OIN wordt aangemeld, kunt u eenmalig de naam van de organisatie opgeven. Deze naam kan daarna niet meer worden gewijzigd.
- Is deze organisatie met dit OIN al eerder aangemeld, bijvoorbeeld via een andere clusteraansluiting of een directe aansluiting, dan wordt de bestaande naam ook hier gebruikt. Dit zorgt voor een consistente weergave van de organisatienaam bij verschillende aansluitingen. U kunt deze naam niet wijzigen.



Figuur 2: Voorbeeld van een organisatienaam dat niet kan worden gewijzigd

- Als een dienstverlener die al via een clusteraansluiting is aangesloten later zelf rechtstreeks op MijnTVS inlogt (bijvoorbeeld om een directe aansluiting te registreren), dan actualiseert het systeem automatisch de organisatienaam met de gegevens uit eHerkenning. Deze naamswijziging wordt dan overal doorgevoerd, inclusief in de bestaande clusteraansluiting. De oorspronkelijk geregistreerde naam onder de clusteraansluiting wordt hiermee overschreven.
- Organisatienamen moeten uniek zijn. Indien u een organisatienaam wilt registreren die reeds in gebruik is in combinatie met een ander OIN, ontvangt u een foutmelding. Het is niet toegestaan deze beperking te omzeilen door het toevoegen van extra tekens. Neem in dat geval contact op met Functioneel Beheer TVS voor een correcte afhandeling.

3.1.6 Webdienstnaam

DigiD

De webdienstnaam wordt bij DigiD vastgelegd als een combinatie van uw organisatienaam en de in dit veld ingevulde webdienstnaam.

Bijvoorbeeld: Ziekenhuis ABC - Patiëntenportaal.

U vult in dit veld alleen de naam van uw dienst in zoals die na het streepje getoond wordt.

In het geval van DigiD ziet dit er bijvoorbeeld als volgt uit:



The screenshot shows the DigiD login interface. At the top, there are language options 'EN' and 'NL' with 'NL' selected, and the Dutch royal coat of arms. Below this, it says 'Inloggen bij DigiD Ziekenhuis ABC - Patiëntenportaal'. The main heading is 'Hoe wilt u inloggen?'. There are four login options, each with an icon and a right arrow: 'Met de DigiD app' (with a smartphone icon and subtext 'De makkelijkste manier om veilig in te loggen'), 'Met gebruikersnaam en wachtwoord' (with a key icon), 'Met mijn rijbewijs' (with a license plate icon), and 'Met mijn identiteitskaart' (with an ID card icon). At the bottom left is a back arrow and the text 'Annuleren'. At the bottom center is a blue link that says 'Nog geen DigiD? Vraag uw DigiD aan'.

Figuur 3: Voorbeeld van een webdienstnaam zoals die wordt weergegeven op het DigiD inlogscherf

3.1.7 Velden voor DigiD Machtigen

De velden “Omschrijving van dienst t.b.v. machtiging” en “Toelichting van dienst t.b.v. machtiging” worden uitsluitend getoond wanneer de optie DigiD Machtigen wordt aangevinkt.

Veld	Verplicht	Restricties	Voorbeeld
Omschrijving dienst	Alleen bij DigiD Machtigen	Max 300 karakters	Met het afgeven van een machtiging voor Ziekenhuis ABC geeft u iemand anders dan uzelf toegang tot uw dossier op het patiëntenportaal van het ziekenhuis. De gemachtigde kan hetzelfde als u in het patiënten portaal.
Toelichting dienst	Alleen bij DigiD Machtigen	Max 2000 karakters	De gemachtigde kan precies hetzelfde als u binnen het patiëntenportaal, bijvoorbeeld een afspraak maken, een vragenlijst invullen of een brief van de specialist lezen.

De teksten worden weergegeven op <https://machtigen.digid.nl> (voor de productie-omgeving) en <https://pp1.machtigen.digid.nl/> (voor de preproductie-omgeving). Zorg voor duidelijke teksten die goed duidelijk maken wat de gemachtigde persoon namens de gebruiker kan.

Ziekenhuis ABC

Patiëntenportaal



Met het afgeven van een machtiging voor Ziekenhuis ABC geeft u iemand anders dan uzelf toegang tot uw dossier op het patiëntenportaal van het ziekenhuis. De gemachtigde kan hetzelfde als u in het patiënten portaal.

Met deze machtiging kan de gemachtigde:

De gemachtigde kan precies hetzelfde als u binnen het patiëntenportaal, bijvoorbeeld een afspraak maken, een vragenlijst invullen of een brief van de specialist lezen.

Figuur 4: Omschrijving- (boven) en Toelichting- (onder) velden worden weergegeven op machtigen.digid.nl.

4. Nieuwe aansluiting registreren

Een nieuwe TVS-aansluiting doorloopt vier fasen voordat deze volledig operationeel is. In dit hoofdstuk worden per fase de benodigde stappen toegelicht.

U volgt deze stappen niet wanneer u een bestaande clusteraansluiting wilt uitbreiden met extra dienstverleners. Volg daarvoor de stappen in hoofdstuk 5.

4.1 Fase 1: Preproductie

Elke nieuwe aansluiting start in de preproductie-omgeving. Deze omgeving is bedoeld om uw aansluiting technisch te implementeren en te testen voordat u naar productie gaat. In de preproductie-omgeving kunt u:

- de technische implementatie testen;
- de gewenste authenticatiediensten configureren;
- de werking van uw dienst(en) valideren.

Pas na succesvolle afronding van de preproductiefase én goedkeuring van de Checklist Testen kunt u doorgaan naar de productieomgeving. De preproductie-omgeving blijft ook na livegang beschikbaar voor het testen van wijzigingen.

Het is niet verplicht om een aansluiting volledig af te ronden. U kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om een aansluiting uitsluitend voor testdoeleinden te gebruiken en alleen de preproductiefase af te ronden.

4.1.1 Rol- en taakverdeling

Rol	Taken en verantwoordelijkheden
Technisch specialist	• voorbereiden metadata; • implementeren koppeling; • testen connectiviteit.
Certificaatbeheerder	• beschikbaar stellen certificaten; • controleren certificaatgebruik.
Functioneel beheerder	• registreren aansluiting in MijnTVS; • configureren aansluitgegevens; • activeren diensten.

4.1.2 Voorbereiding

Voordat u start met de registratie van een nieuwe aansluiting, moet er aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

Voor directe aansluitingen:

- Het OIN dat is gebruikt in de certificaten en waar het entityID van de aansluiting mee is opgebouwd, moet zijn opgenomen op de Autorisatielijst BSN-gerechtigden (ALB). Hoewel dit niet vereist is voor de preproductie-omgeving, is het gebruikte OIN in preproductie wél bepalend voor de productie-omgeving. Deze waarde kan achteraf niet meer worden gewijzigd.
- Bij gebruik van op UZI gebaseerde certificaten kunt u geen gebruik maken van test UZI certificaten. Ook op de preproductie-omgeving gebruikt u productie UZI-certificaten. Let op: het certificaat op preproductie-omgeving mag niet hetzelfde zijn als op de productie-omgeving.

Voor clusteraansluitingen:

- Conform de afspraken die met Logius zijn gemaakt over het meervoudig assessment, moeten er initieel minimaal twee dienstverleners worden geactiveerd op de preproductie-omgeving.

4.1.3 Taken

Stap 1: Metadata voorbereiden

De metadata bepaalt welke diensten geactiveerd worden op uw aansluiting. Of het nu gaat om een directe aansluiting of een clusteraansluiting: u definieert de diensten door ze op te geven in uw metadata. Hoe u dit doet staat beschreven in de [Koppelvlakspecificatie eID SAML 4.4](#). Bij het opgeven van uw metadata houdt u rekening met de volgende punten:

Algemene vereisten voor beide typen aansluitingen (direct en cluster):

- de opgegeven endpoint-URL moet HTTPS zijn, beveiligd met een geldig webcertificaat;
- het endpoint moet direct bereikbaar zijn, zonder aanvullende authenticatie of whitelisting;
- op het endpoint dient u de volledige certificatenketen mee te sturen.

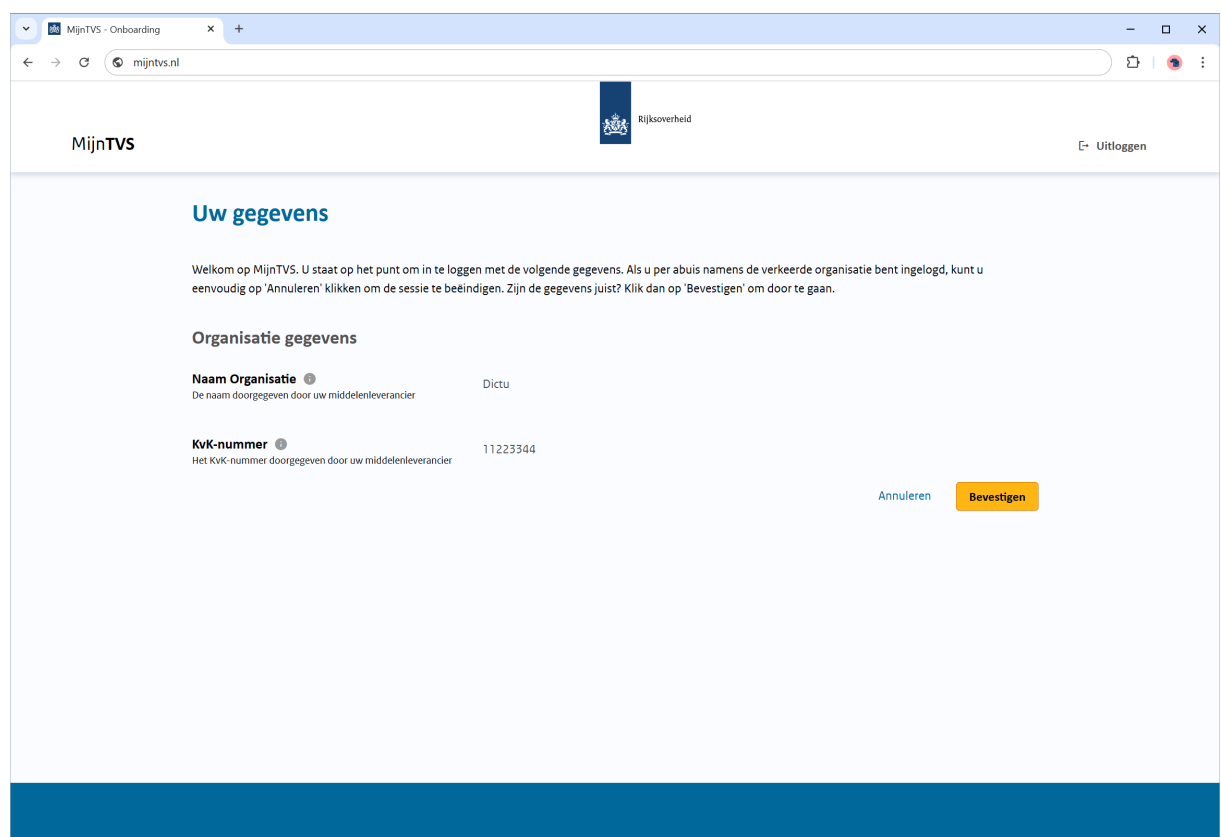
Genereren van dienstnummers:

Meer informatie over het aanmaken en beheren van dienstnummers (UUID's) is te vinden in hoofdstuk 3.4 "Dienstnummer (UUID)" van deze handleiding. Daar worden zowel de vereisten voor directe aansluitingen als voor clusteraansluitingen uitgebreid beschreven.

Stap 2: Nieuwe aansluiting starten

In deze stap maakt u een nieuwe aansluiting op TVS aan. Het type aansluiting, zoals een directe aansluiting of clusteraansluiting, bepaalt u pas tijdens de verwerking van de metadata.

- Log in met uw eHerkenningmiddel.
- Doorloop de stappen voor het inloggen met uw eHerkenningmiddel.
- Na het inloggen komt u op het bevestigingsscherm van MijnTVS.
 - Controleer in het bevestigingsscherm of u namens de juiste organisatie bent ingelogd.



The screenshot shows a web browser window with the URL 'mijntvs.nl'. The page header includes the 'MijnTVS' logo, the 'Rijksoverheid' logo, and a 'Uitloggen' button. The main content area is titled 'Uw gegevens' and contains a welcome message. Below this, the 'Organisatie gegevens' section displays two fields: 'Naam Organisatie' with the value 'Dictu' and 'Kvk-nummer' with the value '11223344'. At the bottom right of this section are two buttons: 'Annuleren' and 'Bevestigen'.

Uw gegevens

Welkom op MijnTVS. U staat op het punt om in te loggen met de volgende gegevens. Als u per abuis namens de verkeerde organisatie bent ingelogd, kunt u eenvoudig op 'Annuleren' klikken om de sessie te beëindigen. Zijn de gegevens juist? Klik dan op 'Bevestigen' om door te gaan.

Organisatie gegevens

Naam Organisatie ⓘ De naam doorgegeven door uw middenleverancier	Dictu
Kvk-nummer ⓘ Het Kvk-nummer doorgegeven door uw middenleverancier	11223344

[Annuleren](#) [Bevestigen](#)

Figuur 5: Controleer altijd of u namens de juiste organisatie inlogt

- Klik in het Dashboard op de knop '+ Nieuwe aansluiting'.



Als u voor de eerste keer een aansluiting registreert, wordt u gevraagd de algemene voorwaarden te accepteren. Daarnaast wordt u gevraagd de gegevens te controleren die zijn overgenomen uit uw eHerkenningmiddel. Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor communicatiedoeleinden.

MijntVS Rijksoverheid [Uitloggen](#)

[← Terug naar het startscherm](#)

Eerste gebruik

Gegevens controleren & aanvullen

Controleer uw gegevens zoals deze opgehaald zijn uit uw eHerkenningmiddel. Kloppen de gegevens niet? Pas de gegevens dan aan via het dashboard van uw middelenleverancier.

Voornaam ⓘ Nodig voor communicatiedoeleinden	Troy
Achternaam ⓘ Nodig voor communicatiedoeleinden	Brightfish
E-mail adres ⓘ Nodig voor communicatiedoeleinden	brightfish@mijntvs.nl
Telefoonnummer ⓘ Nodig voor communicatiedoeleinden	0654584043

☐ Ik heb de [algemene voorwaarden](#) gelezen en ik ga hiermee akkoord

[Annuleren](#) [Opslaan](#)

Figuur 6: Controleer of uw gegevens correct zijn

- Accepteer de algemene voorwaarden en klik op 'Opslaan'.

Daarnaast wordt bij iedere nieuwe registratie van een aansluiting een waarschuwing weergegeven. Lees deze tekst zorgvuldig door om verrassingen achteraf te voorkomen. Ook hierbij moet u akkoord gaan met de algemene voorwaarden van TVS om een aansluiting op TVS te kunnen registreren.

Nieuwe aansluiting registreren

U staat op het punt een nieuwe TVS-aansluiting aan te maken en/of te activeren via MijntVS. Het gebruik van MijntVS is kosteloos. Aan het gebruik van TVS in de productieomgeving zijn wel kosten verbonden.

De preproductieomgeving kunt u kosteloos gebruiken voor de implementatie, configuratie en het testen van uw aansluiting.

Voor het daadwerkelijk in gebruik nemen van TVS, zowel in de preproductie- als productieomgeving, moet uw organisatie akkoord gaan met de geldende algemene voorwaarden van TVS. Door het aanmaken en/of activeren van een aansluiting verklaart u dat u bevoegd bent om namens uw organisatie deze voorwaarden te accepteren en hiermee instemt.

Wij adviseren u om voorafgaand aan de activatie kennis te nemen van de actuele kosten, algemene voorwaarden en de beschikbaarheid van TVS. Meer informatie vindt u op: <https://www.dictu.nl/toegangverleningservice/documentatie-en-links>

Heeft u vragen? Neem dan contact op met het TVS-team via tv@dictu.nl

☐ Door dit vakje aan te vinken gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van TVS.

[Annuleren](#) [Verder](#)

Figuur 7: Lees de informatie aandachtig door voordat u verdergaat.

Stap 3: Aansluiting definiëren

Geef in deze stap de aansluiting een duidelijke en herkenbare naam. Deze naam wordt alleen binnen MijnTVS gebruikt en is niet zichtbaar voor uw eindgebruikers.

- Kies een duidelijke naam voor intern gebruik.
 - Bijvoorbeeld: "Patientportaal Direct" of "Zorgverleners Clusteraansluiting".
 - Restricties: Maximaal 128 karakters, spaties zijn toegestaan, speciale karakters zijn niet toegestaan.
- Klik op 'Aanmaken'.

← Terug naar het startscherm

Nieuwe aansluiting

Geef de nieuwe aansluiting een makkelijk herkenbare naam. Deze naam is alleen zichtbaar binnen MijnTVS.

Naam aansluiting * ⓘ
Vul hier de naam van de nieuwe aansluiting in

SAAS Clusteraansluiting

Annuleren Aanmaken

Figuur 8: Geef de aansluiting een herkenbare naam

Zodra u op 'Aanmaken' klikt, wordt de aansluiting geregistreerd en wordt het zichtbaar in het overzichtsscherm (dashboard).

Als u op 'Annuleren' of op de terugknop klikt, wordt de aansluiting niet aangemaakt.

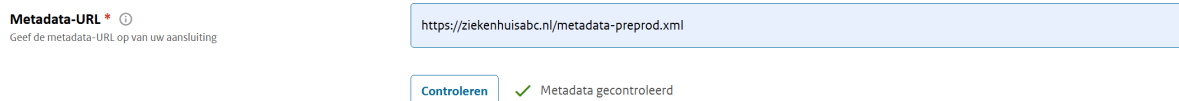
Stap 4: Metadata verwerken

De metadata moet altijd eerst gecontroleerd worden voordat deze door MijnTVS verwerkt kan worden. Let hierbij op de volgende zaken:

- Gebruik een EntityID in de 9000-9999 reeks voor de preproductie-omgeving.
- Gebruik certificaten voor signing en encryption (versleuteling) die speciaal aangevraagd zijn voor de preproductie-omgeving.

Volg hiervoor de volgende stappen:

1. ga naar het tabblad 'Metadata';
2. vul de URL in waar uw preproductie-metadata beschikbaar is;
3. klik op 'Controleren'.



Metadata-URL * ⓘ
Geef de metadata-URL op van uw aansluiting

<https://ziekenhuisabc.nl/metadata-preprod.xml>

Controleren ✓ Metadata gecontroleerd

Figuur 9: Controle metadata

Na controle zijn er twee mogelijke uitkomsten:

Positief: Metadata voldoet aan alle eisen

U krijgt een samenvatting te zien met:

- type aansluiting (Direct aansluiting of Clusteraansluiting)
- entityID
- OIN

U kunt doorgaan naar de verwerkingsstap.

Afwijzing: Metadata voldoet niet aan alle eisen

- metadata wordt niet geaccepteerd;
- bevindingen moeten eerst worden opgelost.

Bij een afwijzing krijgt u te zien op welke punt(en) de metadata is afgewezen. In bijlage A kunt u een overzicht vinden van deze foutcodes. Corrigeer de metadata en begin opnieuw met controleren.

Belangrijk: Bij een positieve controle is de metadata alleen gecontroleerd, maar nog niet verwerkt.

Klik op 'Verwerken' om de metadata daadwerkelijk te importeren.

Verwerken

Zodra de metadata voor het eerst succesvol is verwerkt, zijn bepaalde gegevens niet meer te wijzigen voor deze aansluiting:

- OIN
- entityID
- type aansluiting
- Combinatie dienstnummer en entityID

Bij fouten in deze gegevens moet u mogelijk een nieuwe aansluiting registreren. Deze gegevens, met uitzondering van dienstnummer en entityID combinatie, worden ook vastgelegd voor de productie-omgeving van de aansluiting en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Stap 5: Aansluitgegevens configureren

Na succesvolle verwerking van de metadata worden uw dienst(en) in het overzicht onder het tabblad 'Aansluitgegevens' weergegeven, zoals deze in de metadata zijn opgegeven. De diensten hebben op dat moment nog geen aansluitgegevens en zijn daarom nog niet actief. De status van de dienst(en) is dan 'Gegevens ontbreken'. U moet deze gegevens eerst invullen voordat de aansluiting kan worden geactiveerd.

☐	Status TI	Webdienstnaam TI	Betrouwbaarheidsniveau TI	IDP TI	ALB-lijst TI	EntityID TI	Akkoordverklaring TI	
☐	Gegevens ontbreken	-	-		⛔ Nee	urn:nl-eid-gdi:1.0:DV:0000000312345670000:entities:9701	n.v.t.	
☐	Gegevens ontbreken	-	-		✅ Ja	urn:nl-eid-gdi:1.0:DV:00000009000123450000:entities:9701	n.v.t.	
☐	Gegevens ontbreken	-	-		✅ Ja	urn:nl-eid-gdi:1.0:DV:0000000376543210000:entities:9701	n.v.t.	
☐	Gegevens ontbreken	-	-		✅ Ja	urn:nl-eid-gdi:1.0:DV:00000009000543210000:entities:9701	n.v.t.	
☐	Gegevens ontbreken	-	-		⛔ Nee	urn:nl-eid-gdi:1.0:DV:00000003789462390000:entities:9701	n.v.t.	

<< < 1 > >> 50 ▼

Figuur 10: Geïmporteerde diensten bevatten nog geen aansluitgegevens.

Klik op het potlood-icoon bij de dienst om de aansluitgegevens in te vullen. Meer uitleg over deze gegevens is te vinden in **hoofdstuk 3.1 Velden aansluitgegevens**.

Stap 6: Diensten activeren

Na het invullen van de aansluitgegevens is de status van de dienst 'Inactief'. U moet de status expliciet wijzigen naar 'Actief'. Dit doet u als volgt:

- Selecteer de gewenste dienst via de selectievakjes.
- Klik op de knop 'Activeren'.



- De status van de dienst wijzigt naar 'Activeren'.

In deze stap wordt de dienst door MijnTVS geactiveerd bij de authenticatiedienst, bijvoorbeeld bij Logius voor DigiD en DigiD Machtigen. Meer informatie over dit proces is te vinden in hoofdstuk 5 van de functionele beschrijving van MijnTVS.

- Wacht op verwerking door de gekozen authenticatiedienst.
- Na succesvolle verwerking wijzigt de status naar 'Actief'.

Een dienst kan verschillende statussen hebben. Voor een volledige beschrijving van alle mogelijke statussen en hun betekenis, zie **hoofdstuk 3.3 Statussen** in de Functionele beschrijving van MijnTVS. Houd ook rekening met verwerkingstijden (**hoofdstuk 5.2**) en de verwerkingsvolgorde in de keten (**paragraaf 3.3.3**).

U kunt wijzigingen blijven doorvoeren aan diensten met de status 'Activeren'.

Bulk activeren

MijnTVS biedt de mogelijkheid om meerdere diensten tegelijk te activeren of deactiveren. Dit is met name handig voor clusteransluitingen met veel dienstverleners.

Het oude Excel Aansluitbestand wordt niet meer ondersteund. Alle bewerkingen worden via de MijnTVS-interface uitgevoerd.

Selecteer de gewenste diensten

- Klik op 'Activeren' .

De gekozen actie wordt uitgevoerd voor alle geselecteerde diensten. Tijdens de verwerking verandert de status naar 'Activeren'.

Let op bij het activeren:

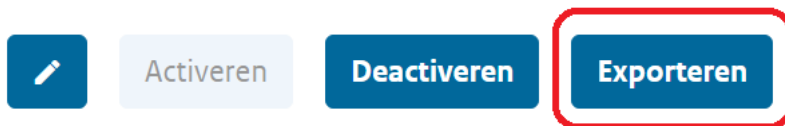
Als de knop 'Activeren' niet beschikbaar is, kan de oorzaak zijn dat niet alle vereiste aansluitgegevens zijn ingevuld voor de geselecteerde dienst(en).

Stap 7: In gebruikname

Na het voltooien van deze stappen kunt u de geconfigureerde diensten implementeren en testen.

Export van dienstnummers:

Wanneer u meerdere diensten heeft geconfigureerd onder een clusteraansluiting, kunt u een overzicht van alle dienstnummers (UUID's) exporteren via de Exporteren-knop. Deze export is nuttig voor het importeren van gegevens in uw eigen systemen.



De export genereert een JSON-bestand met de volgende structuur per dienst:

```
[
  {
    "id": "51c3b00f-2fb8-4736-adf2-a0e432f5544b",
    "createdAt": "2026-03-27T13:23:49.168Z",
    "updatedAt": "2026-05-08T12:18:57.349Z",
    "entityId": "urn:nl-eid-gdi:1.0:DV:00000001234567890000:entities:0308",
    "serviceUuid": "585a414c-3151-4f50-374c-514d4d483957"
  },
  {
    "id": "56f1a9b8-320d-44d6-88eb-d7c89417579e",
    "createdAt": "2026-03-27T13:23:49.168Z",
    "updatedAt": "2026-05-08T12:18:57.349Z",
    "entityId": "urn:nl-eid-gdi:1.0:DV:00000001234567890000:entities:0308",
    "serviceUuid": "31503635-4f52-3536-3132-38324a4f4938"
  }
]
```

Velduitleg:

- **entityId:** Het unieke entityID van de dienstverlener zoals geregistreerd in de metadata.
- **serviceUuid:** Het dienstnummer dat gebruikt moet worden in uw applicatie voor routing.

Testmiddelen DigiD

Om uw aansluiting te kunnen testen heeft u DigiD-testmiddelen nodig. Deze kunt u aanvragen via tvsv@dictu.nl.

Onderwerp: Aanvraag DigiD-testmiddelen [naam van uw aansluiting]

Benodigde informatie in uw aanvraag:

- volledige naam van uw organisatie;
- aansluitingsnaam in MijnTVS.

Na ontvangst van uw aanvraag worden de testmiddelen binnen enkele werkdagen verstrekt.

4.1.4 Resultaat

Na afronding van deze fase heeft u:

- ✓ een geregistreerde aansluiting in MijnTVS;
- ✓ geldige metadata voor de preproductie-omgeving vanaf een beveiligd endpoint op MijnTVS ingelezen;
- ✓ geconfigureerde diensten op de preproductie-omgeving;
- ✓ een actieve preproductie-omgeving.

4.2 Fase 2: Checklist Testen

Voordat u door kunt naar de productie-omgeving, moet u aantonen dat uw implementatie voldoet aan de TVS-richtlijnen via de Checklist Testen.

4.2.1 Rol- en taakverdeling

Technisch specialist	• uitvoeren tests • controleren implementatie • oplossen eventuele bevindingen
Functioneel beheerder	• coördineren testproces • indienen Checklist Testen • opvolgen feedback TVS-team
Security officer	• controleren beveiligingsaspecten • valideren certificaatgebruik • review testresultaten

4.2.2 Werking Checklist Testen module

De Checklist Testen-module is bereikbaar via de tijdlijn van uw aansluiting en bestaat uit de volgende secties:

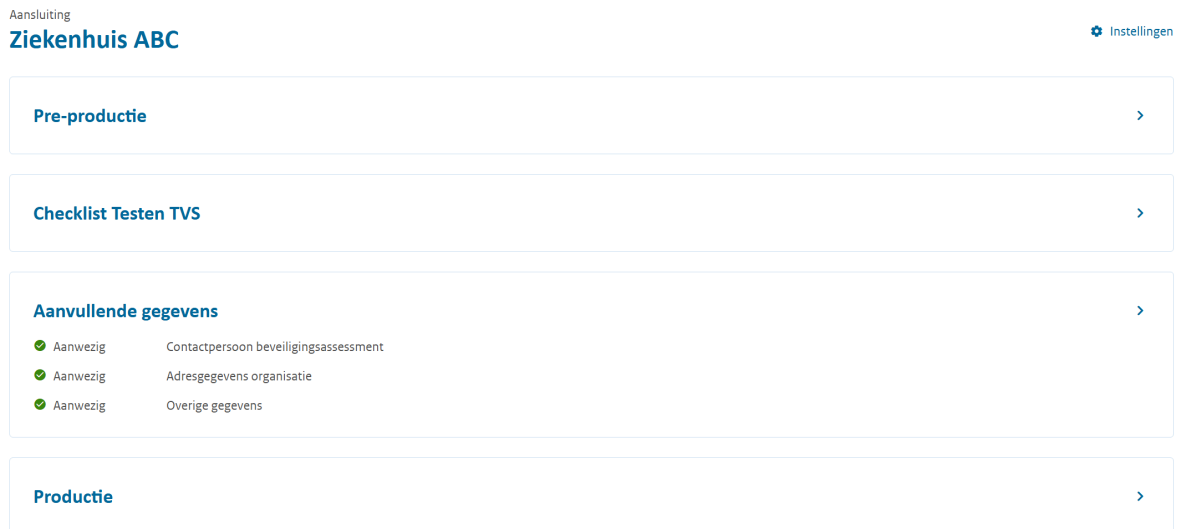
- Communicatie
- Browser
- Specifieke controles voor DigiD
- Specifieke controles voor DigiD Machtigen
- Toegang tot uw omgeving

Met deze module bevestigt u dat de geactiveerde authenticatiedienst(en) op de preproductie-omgeving correct zijn geïmplementeerd binnen uw aansluiting. Meer informatie vindt u in hoofdstuk 4 van de Functionele Beschrijving van MijnTVS.

Per sectie vult u een aantal controles in. Elke controle moet worden beantwoord met 'Voldoet'. Indien u een controle beantwoordt met 'Voldoet niet', dan kunt u de checklist niet indienen. Zorg er in dat geval eerst voor dat uw aansluiting voldoet aan de gestelde eisen voordat u verdergaat. Per controle kunt u desgewenst een opmerking toevoegen. Tussentijds opslaan is ook mogelijk.

4.2.3 Indienen Checklist Testen

De module Checklist Testen is bereikbaar via het overzicht van een aansluiting.



Figuur 11: De Checklist Testen is bereikbaar via de tijdlijn van de aansluiting.

Voordat u de checklist indient, dient de aansluiting volledig geïmplementeerd te zijn op de preproductie-omgeving. Zonder een goed werkende en beschikbare preproductie-omgeving kan het TVS-team de aansluiting niet beoordelen.

Volg deze stappen om de checklist in te vullen en in te dienen:

1. Vanuit het Dashboard klikt u op de aansluiting waarvoor u de Checklist Testen wilt invullen.
2. Klik vervolgens op de knop Checklist Testen.
3. U komt nu in de module Checklist Testen. Als dit de eerste keer is dat u deze opent, zijn er nog geen eerder verzonden checklists zichtbaar.
4. Klik op Nieuwe Checklist Testen starten.



5. U ziet nu verschillende secties verschijnen. Per sectie dient u alle controles te beoordelen met Voldoet.

C1 Geen testdata of "under construction"-teksten

De pagina's of schermen voor en na de authenticatie bevatten geen teksten of plaatjes die aangeven dat de site "under construction" is. Deze bevatten ook geen testgegevens of links naar testpagina's of -schermen.
Opmerking: geldt niet voor een preproductie-aansluiting.



Toelichting (optioneel)

6. Wanneer alle controles zijn ingevuld, klikt u op Versturen om de checklist in te dienen.

Na het indienen wordt uw aansluiting gecontroleerd door het TVS-team. Zorg ervoor dat het TVS-team toegang heeft tot de preproductie-omgeving. In de sectie 'Toegang tot uw omgeving' geeft u informatie over uw omgeving, zodat functioneel beheer van TVS de aansluiting kan controleren.

Indien de preproductie-omgeving niet publiek toegankelijk is, kunt u in dit veld ook voorstellen om een online sessie in te plannen voor de beoordeling.

Voor meer informatie over het toegankelijk maken van de preproductie-omgeving kunt u contact opnemen met TVS Functioneel Beheer via tvb@dictul.nl.

Let op: Vul in het opmerkingenveld nooit wachtwoorden in. Indien inloggen noodzakelijk is, stem dit dan vooraf af met TVS Functioneel Beheer.

4.2.4 Beoordeling

Na het indienen van de Checklist Testen wordt uw aansluiting beoordeeld door Functioneel Beheer TVS op basis van de ingevulde antwoorden. Deze beoordeling is uitsluitend van toepassing op de authenticatiediensten die op het moment van indienen geactiveerd waren op de preproductie-omgeving.

Tijdens de beoordeling:

- Wijzig de aansluiting bij voorkeur niet om inconsistenties te voorkomen.

Mogelijke uitkomsten van de beoordeling:

- **Goedgekeurd:** De gecontroleerde aansluiting en de bijbehorende geactiveerde authenticatiediensten zijn klaar voor activatie in de productie-omgeving.
- **Afgekeurd:** Er zijn bevindingen geconstateerd die opgelost moeten worden. U kunt daarna de checklist opnieuw indienen.

Let op:

- Bij het activeren van nieuwe authenticatiediensten moet altijd een nieuwe volledige checklist worden ingediend.
- De historie van alle ingediende checklists blijft beschikbaar voor inzage.
- De beoordeling van de checklist vindt plaats binnen 5 werkdagen na indienen.

4.2.5 Resultaat

- ✓ volledig ingevulde Checklist Testen;
- ✓ goedkeuring Functioneel Beheer TVS;
- ✓ toestemming voor activatie op productie.

4.3 Fase 3: Aanvullende gegevens

In deze fase vult u aanvullende gegevens in die noodzakelijk zijn voor een productiegang. Deze informatie wordt gedeeld met Logius en gebruikt voor de verplichte jaarlijkse [ICT-beveiligingsassessment DigiD](#). Het is van belang dat de opgegeven gegevens:

- volledig en correct zijn ingevuld;
- actueel zijn op het moment van indiening;
- regelmatig worden bijgewerkt, indien er wijzigingen optreden binnen uw organisatie of aansluiting.

Let op: Onvolledige of verouderde informatie kan gevolgen hebben voor de beoordeling van uw aansluiting en kan vertraging veroorzaken in het productieproces. Controleer deze gegevens dus zorgvuldig.

4.3.1 Rol- en taakverdeling

Functioneel beheerder	• invullen contactgegevens; • registreren organisatiegegevens; • bij cluster aansluiting: vastleggen accreditatienummer.
Security officer	• valideren juistheid contactgegevens; • controleren volledigheid informatie.

4.3.2 Contactpersoon DigiD Assessment

Het opgeven van een contactpersoon voor het ICT-beveiligingsassessment DigiD is verplicht. Deze gegevens worden gedeeld met het DigiD assessmentteam van Logius. Vul hier de contactgegevens in van de persoon (meestal een auditor) met wie Logius contact kan opnemen tijdens het assessmenttraject.

De volgende gegevens zijn verplicht:

- voornaam
- achternaam
- e-mailadres
- telefoonnummer

Zorg ervoor dat deze gegevens actueel zijn en behoren tot iemand die goed op de hoogte is van de aansluiting en het assessmentproces.

4.3.3 Organisatiegegevens

De adresgegevens van uw organisatie worden gedeeld met Logius en kunnen worden gebruikt voor communicatie tijdens het jaarlijkse DigiD-assessmenttraject.

De volgende velden zijn verplicht:

- Straat en huisnummer
- postcode
- plaats

Controleer deze gegevens zorgvuldig voordat u verdergaat.

4.3.4 Overige gegevens

In deze sectie vult u aanvullende informatie in die specifiek vereist is voor clusteraansluitingen.

- **Accreditatienummer:** vul hier het Logius accreditatienummer in dat aan uw aansluiting is toegekend.

Voor directe aansluitingen is dit veld niet van toepassing.

4.3.5 Resultaat

Wanneer alle gegevens correct en volledig zijn ingevuld, resulteert dit in:

- ✓ geregistreerde en actuele contactpersoon voor het DigiD assessment;
- ✓ vastgelegde organisatiegegevens;
- ✓ bij clusteraansluitingen: geldig accreditatienummer geregistreerd.

4.4 Fase 4: Productie

Na succesvolle afronding van de Checklist Testen en het invullen van de aanvullende gegevens, kunt u de productieomgeving inrichten. In deze fase maakt u uw diensten beschikbaar voor eindgebruikers.

4.4.1 Rol- en taakverdeling

Technisch specialist	• voorbereiden productie-metadata; • implementeren productiekoppeling • valideren ALB-lijst status
Certificaatbeheerder	• beschikbaar stellen productiecertificaten • controleren certificaatgebruik • valideren certificaatconfiguratie
Functioneel beheerder	• registreren productie aansluiting in MijnTVS • bij cluster aansluiting: uploaden akkoordverklaringen (zie stap 4 hoofdstuk 4.4.3) • activeren diensten
Security officer	• contact met Logius over DigiD assessment

4.4.2 Voorbereiding

Voordat u start met de activatie van uw aansluiting op productie, moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

Voor directe aansluitingen:

- Het OIN dat is gebruikt in de certificaten en waar het entityID van de aansluiting mee is opgebouwd, moet zijn opgenomen op de Autorisatielijst BSN-gerechtigden (ALB).

Voor clusteraansluitingen:

- Het OIN dat is gebruikt in de certificaten van de dienstverlener(s) en waarmee het entityID van de dienstverlener is opgebouwd, moet zijn opgenomen op de Autorisatielijst BSN-gerechtigden.
- Elke aangesloten dienstverlener moet een ondertekende [Akkoordverklaring TVS](#) hebben aangeleverd.
- Conform de afspraken in het meervoudige assessment dat met Logius is overeengekomen, moeten er initieel exact twee dienstverleners worden geactiveerd op de productieomgeving. Na een succesvol DigiD-audit kan dit aantal worden uitgebreid.

Let op! Indien de aansluiting niet aan deze voorwaarden voldoet, kan het zijn dat activatie op productie-omgeving voor uw dienst(en) niet mogelijk is.

4.4.3 Taken

Stap 1: Metadata voorbereiden

De metadata bepaalt welke diensten geactiveerd worden op uw aansluiting. Of het nu gaat om een directe aansluiting of een clusteraansluiting: u definieert de diensten door ze op te geven in uw metadata. Hoe u dit doet staat beschreven in de [Koppelvlakspecificatie eID SAML 4.4](#). Bij het opgeven van uw metadata houdt u rekening met de volgende punten:

Algemene vereisten voor beide typen aansluitingen (direct en cluster)

- De opgegeven endpoint-URL moet HTTPS zijn, beveiligd met een geldig webcertificaat.
- Het endpoint moet direct bereikbaar zijn, zonder aanvullende authenticatie of whitelisting.
- op het endpoint dient u de volledige certificaatketen mee te sturen.

Genereren van dienstnummers: Meer informatie over het aanmaken en beheren van dienstnummers (UUID's) is te vinden in **hoofdstuk 3.4 Dienstnummer (UUID)** van deze handleiding. Daar worden zowel de vereisten voor directe aansluitingen als voor clusteraansluitingen uitgebreid beschreven.

Net als in de preproductiefase moet er voor de productie-omgeving ook een metadata worden gegenereerd. Ook hier gelden dezelfde regels als bij de preproductie-omgeving. Let hierbij op de volgende zaken:

- gebruik voor het indexnummer in het EntityID een waarde uit de reeks 0000–8999;
- gebruik productiecertificaten voor signing en encryption;
- zorg dat het OIN overeenkomt met preproductie;

Stap 2: Metadata verwerken

Om de metadata in te laten lezen gaat u als volgt te werk:

1. Klik op de Productie knop vanuit het overzicht van de aansluiting (mocht deze knop niet actief zijn, kijk dan in de voorgaande stappen of u wellicht een actie bent vergeten).
2. Onder tabblad Metadata vult u de metadata-URL in van de productie-omgeving.
3. Klik vervolgens op Controleren.

Na controle zijn er twee mogelijke uitkomsten:

Positief: Metadata voldoet aan alle eisen

U krijgt een samenvatting te zien met:

- type aansluiting (Direct/Cluster)
- entityID
- OIN

U kunt doorgaan naar de verwerkingsstap.

Afwijzing: Metadata voldoet niet aan alle eisen

- metadata wordt niet geaccepteerd;
- de getoonde bevindingen moeten eerst worden opgelost.

Bij een afwijzing krijgt u te zien op welk(e) punt(en) de metadata is afgewezen. In bijlage A kunt u een overzicht vinden van deze foutcodes. Corrigeer de metadata en begin het inleesproces opnieuw.

Stap 3: ALB-status controleren

- controleer of uw OIN op de ALB-lijst staat;
- bij directe aansluiting: OIN van de organisatie;
- bij clusteraansluiting: OIN van elke dienstverlener;

Staat het OIN niet op de ALB-lijst? Dan is het niet mogelijk om de dienst te activeren voor de betreffende organisatie. Controleer in dat geval of de dienstverlener met het juiste OIN is aangemeld en corrigeer dit indien nodig.

Komt u er niet uit? Neem dan contact op met TVS Functioneel Beheer via tvb@dictu.nl.

Stap 4: Akkoordverklaringen (alleen voor cluster aansluitingen)

Elke dienstverlener die onder een cluster aansluiting valt, moet akkoord gaan met de algemene voorwaarden van TVS. Dit gebeurt via een Akkoordverklaring Dienstverlener.

Download de akkoordverklaring:

<https://www.dictu.nl/toegangverleningservice/documentatie-en-links/akkoordverklaring-dienstverlener>

Proces:

1. De clusterleverancier verstrekt de akkoordverklaring aan elke dienstverlener.
2. Elke dienstverlener vult de akkoordverklaring in en ondertekent deze.
3. De clusterleverancier uploadt de ondertekende akkoordverklaringen in MijnTVS.
4. TVS controleert de akkoordverklaringen en verwerkt de status.

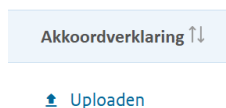
De clusterleverancier is verantwoordelijk voor:

- het verzamelen van alle akkoordverklaringen;
- het uploaden van de ondertekende documenten in MijnTVS;
- het actueel houden van akkoordverklaringen bij wijzigingen.

Let op: Zonder geldige akkoordverklaringen kunnen dienstverleners niet worden geactiveerd in de productie-omgeving.

Instructies:

1. In het overzicht Aansluitgegevens klikt u op 'Uploaden' onder kolom *Akkoordverklaring*.



Let op:

- het document moet in PDF-formaat zijn (max. 2 MB);
- de akkoordverklaring moet zijn ondertekend door een tekenbevoegde;
- de status wordt na uploaden direct op Goedgekeurd gezet;
- het TVS-team controleert de akkoordverklaringen achteraf;
- de bestandsnamen mogen de volgende tekens niet bevatten: <, >, :, ", /, \, |, ?, *, ' ,

Het TVS-team controleert alle geüploade akkoordverklaringen. Zorg ervoor dat elk document volledig is ingevuld en ondertekend door een bevoegd vertegenwoordiger van de organisatie.

Waarschuwing: Bij onjuistheden, ontbrekende handtekeningen of incomplete gegevens kan TVS de diensten voor de betreffende organisatie(s) deactiveren totdat een correcte akkoordverklaring is ontvangen.

Stap 5: Aansluitgegevens configureren

Na succesvolle verwerking van de metadata ziet u uw dienst(en) in het overzicht onder het tabblad Aansluitgegevens.

Deze diensten hebben echter nog geen aansluitgegevens en zijn daarom nog niet actief. De status van de dienst(en) is dan ook 'Gegevens ontbreken'.

U dient eerst de aansluitgegevens in te vullen voordat de aansluiting geactiveerd kan worden.

Klik op het potlood-icoon bij de dienst om de aansluitgegevens in te vullen. Meer uitleg over deze gegevens is te vinden in **hoofdstuk 3**.

Stap 6: Diensten activeren

Na het invullen van de aansluitgegevens is de status van de dienst 'Inactief'. U moet de status expliciet wijzigen naar 'Actief'. Dit doet u als volgt:

1. Selecteer de gewenste dienst via het selectievakje.
2. Klik op de knop 'Activeren'.
3. De status wijzigt naar 'Activeren'.
4. Wacht op verwerking door de gekozen authenticatiedienst.
5. Na succesvolle verwerking wijzigt de status naar 'Actief'.

Een dienst kan verschillende statussen hebben. Voor een volledige beschrijving van alle mogelijke statussen en hun betekenis, zie **hoofdstuk 3.3 Statussen** in de Functionele Beschrijving van MijnTVS. Houd ook rekening met verwerkingstijden (**hoofdstuk 5.2**) en de verwerkingsvolgorde in de keten (**paragraaf 3.3.3**). U kunt wijzigingen blijven doorvoeren aan diensten met de status "Activeren"

Bulk activeren

MijnTVS biedt de mogelijkheid om meerdere diensten tegelijk te activeren of deactiveren. Dit is met name handig voor clusteraansluitingen met veel dienstverleners.

Let op: Het oude Excel Aansluitbestand wordt niet meer ondersteund. Alle bewerkingen moeten via de MijnTVS-interface worden uitgevoerd.

- Selecteer de gewenste diensten
- klik op 'Activeren' of 'Deactiveren'

De gekozen actie wordt uitgevoerd voor alle geselecteerde diensten. Tijdens de verwerking verandert de status naar 'Bijwerken'.

Let op bij het activeren:

Als de knop 'Activeren' niet beschikbaar is, kan dit de volgende oorzaken hebben:

- niet alle vereiste aansluitgegevens zijn ingevuld voor de geselecteerde dienst(en);
- in de productie-omgeving: de dienstverlener(s) staat/staan niet op de ALB-lijst;
- in de productie-omgeving: de akkoordverklaring van de dienstverlener is nog niet geüpload.

Voor cluster aansluitingen geldt een gefaseerde aanpak: tijdens het initiële DigiD assessment traject worden exact twee dienstverleners geactiveerd. Uitbreiding met aanvullende dienstverleners is pas mogelijk na goedkeuring door Logius. Als u dus meer dan twee dienstverleners selecteert, dan zullen alleen de eerste twee dienstverleners in uw selectie worden geactiveerd. De overige geselecteerde dienstverleners blijven de status 'Inactief' houden. Na afronding van het DigiD assessment kunt u contact opnemen met Functioneel Beheer TVS via tvb@dictu.nl voor uitbreiding van het aantal actieve dienstverleners onder uw cluster aansluiting.

Stap 7: In gebruikname

Na het succesvol configureren van uw diensten in MijnTVS, volgt de daadwerkelijke implementatie en in gebruikname. Deze fase vereist zorgvuldige planning en coördinatie om een soepele overgang naar de productieomgeving te garanderen.

DigiD beveiligingsassessment

Bij activering van DigiD op de productie-omgeving begint een termijn van twee maanden voor het [ICT-beveiligingsassessment DigiD](#). Logius neemt contact op via de contactpersoon die u heeft opgegeven bij de aanvullende gegevens. Als het assessment niet binnen twee maanden is afgerond, bestaat het risico dat Logius uw DigiD-diensten afsluit.

4.4.4 Resultaat

Na afronding van deze fase heeft u:

- ✓ een werkende productieomgeving;
- ✓ actieve diensten voor eindgebruikers;
- ✓ een correcte technische inrichting;
- ✓ een start gemaakt met het DigiD assessment (indien van toepassing).

Let op: houd de status van uw diensten in de gaten via het dashboard van MijnTVS en volg eFlash voor belangrijke meldingen over de dienstverlening.

5. Bestaande aansluitingen beheren

Dit hoofdstuk beschrijft hoe u bestaande TVS-aansluitingen beheert in MijnTVS.

4.1 Rol- en taakverdeling

Certificaatbeheerder	• beheren en wisselen van certificaten; • monitoren certificaat verloopdatums; • documenteren certificaatwissels.
Technisch beheerder	• beheren en updaten metadata; • monitoren technische koppelingen; • oplossen technische problemen.
Functioneel beheerder	• wijzigen aansluitgegevens; • beheren autorisaties; • activeren/deactiveren diensten; • coördineren wijzigingen.

4.2 Beheertaken

U kunt de volgende beheertaken uitvoeren in MijnTVS:

- wijzigen naam aansluiting;
- wijzigen van aansluitgegevens;
- wijzigen van aanvullende gegevens;
- metadata endpoints wijzigen;
- metadata-gegevens:
 - certificaatwissels uitvoeren;
 - technische gegevens metadata wijzigen;
- status aansluiting aanpassen (activeren/deactiveren);
- authenticatiediensten activeren/deactiveren;
- beheerders toevoegen/verwijderen.

4.2.1 Wijzigen naam Aansluiting

De naam van de aansluiting is eenvoudig achteraf aan te passen. Hiervoor gaat u als volgt te werk:

1. Klik in het Dashboard op de naam van de aansluiting die u wilt bewerken.
2. Klik vervolgens rechtsboven op de knop “Instellingen”.

[← Terug naar het startscherm](#)

Aansluiting

Ziekenhuis ABC

[⚙ Instellingen](#)

3. Geef de nieuwe naam op en klik vervolgens op **Opslaan**.

De nieuwe naam van de aansluiting is nu direct zichtbaar in MijnTVS.

4.2.2 Wijzigen aansluitgegevens

De volgende aansluitgegevens kunnen achteraf gewijzigd worden in MijnTVS:

- authenticatiediensten aan/uitzetten;
- webdienstnaam;
- betrouwbaarheidsniveau;
- akkoordverklaringen (alleen op de productie-omgeving voor clusteraansluitingen);
- omschrijving van dienst t.b.v. machtiging;
- toelichting van dienst t.b.v. machtiging.

Let op: Wanneer u wijzigingen doorvoert, kan het zijn dat deze gegevens niet alleen door TVS, maar ook door andere ketenpartners verwerkt moeten worden. Houd daarom rekening met mogelijke verwerkingstijden. Meer informatie hierover vindt u in de Functionele Beschrijving van MijnTVS.

Voor het doorvoeren van wijzigingen aan aansluitgegevens gaat u als volgt te werk:

1. ga naar de betreffende aansluiting in MijnTVS;
2. kies de omgeving (preproductie of productie);
3. klik op tabblad 'Aansluitgegevens';
4. selecteer de dienst die gewijzigd moet worden en klik vervolgens op de bewerkknop (potlood);
5. u krijgt nu het eigenschappenscherf te zien waarop u gegevens kunt aanpassen;
6. wijzig de gewenste gegevens;
7. klik op **Opslaan** om de wijzigingen op te slaan.

De status van de dienst kan nu wijzigen in 'Bijwerken' afhankelijk van de doorgevoerde wijziging(en). Een compleet overzicht en beschrijving van de statussen vindt u in het document Functionele Beschrijving van MijnTVS paragraaf 3.5.3.

4.2.3 Metadatabeheer

De metadata van uw aansluiting kan wijzigen, bijvoorbeeld bij een aanstaande certificaatwissel, of bij het doorvoeren van technische wijzigingen. Het is belangrijk om deze wijzigingen op de correcte manier door te voeren.

Houd rekening met de volgende voorwaarden bij het verwerken van een nieuwe versie van het metadatabestand:

- Het entityID in de metadata moet overeenkomen met wat er voor de aansluiting is geregistreerd in MijnTVS.
- Type metadata moet overeenkomen met wat er voor de aansluiting is geregistreerd in MijnTVS. U kunt geen metadata voor een directe aansluiting verwerken bij een aansluiting van type cluster aansluiting, of andersom.

Stappen voor het verwerken van een metadatabestand

- bereid de nieuwe metadata voor;
- zorg ervoor dat de nieuwe metadata voldoen aan de eID SAML 4.4 specificaties;
- publiceer de metadata op een beveiligd endpoint.

Verwerken via MijnTVS:

1. Ga via het Dashboard naar de aansluiting waar u de metadata van wilt bijwerken.
2. Standaard is de URL onthouden die de laatste keer is ingevuld. Indien de URL is gewijzigd, dan kunt u de nieuwe URL opgeven.
3. Klik op **Controleren** om de metadata te laten valideren.
4. Indien de controle succesvol is, kunt u klikken op **Verwerken** om de wijzigingen door te laten voeren.
 - Indien de controle niet succesvol is dient u de bevindingen op te lossen en kunt u het later opnieuw proberen.

Let op: Wanneer u wijzigingen doorvoert, kan het zijn dat deze gegevens niet alleen door TVS, maar ook door andere ketenpartners verwerkt moeten worden. Houd daarom rekening met mogelijke verwerkingstijden. Meer informatie hierover vindt u in de Functionele Beschrijving van MijnTVS

4.2.2.1 Certificaatwissels

Certificaatwissels zijn een belangrijk onderdeel van de levenscyclus van uw aansluiting. Om dienstonderbrekingen te voorkomen, is het belangrijk het document 'Certificaatgebruik binnen TVS' zorgvuldig door te nemen. Dit document beschrijft het certificate rollover principe waarmee u zonder downtime certificaten kunt vervangen, en biedt praktische richtlijnen voor het tijdig plannen en uitvoeren van certificaatwissels in zowel de preproductie- als productieomgeving.

Belangrijke punten:

- begin het wisselproces minimaal 30 dagen voor expiratie van uw huidige certificaten;
- start het verwerkingsproces in MijnTVS minimaal 15 dagen voor verloopdatum;
- implementeer monitoring op certificaat verloopdatums;
- registreer alle certificaten in uw certificaat management systeem;
- stel alerts in voor:
 - 30 dagen voor verloopdatum;
 - 15 dagen voor verloopdatum (start certificaatwissel);
 - 5 dagen voor verloopdatum (urgentie).

Uitvoeren certificaatwissel in MijnTVS

Certificaten worden altijd opgenomen in de metadata van een aansluiting. Bereid de nieuwe metadata voor met zowel het oude als het nieuwe certificaat

1. Ga naar de betreffende omgeving (preproductie of productie).
2. Vul de URL in als het veld leeg is, of pas de URL aan indien deze is gewijzigd.
3. Klik op 'Controleren' onder tabblad Metadata.
4. Het systeem valideert de metadata inclusief de nieuwe certificaten.
5. Na succesvolle controle: klik op 'Verwerken'.

Pre-productieomgeving

Ziekenhuis ABC

MetadataAansluitgegevens

Specificeer hier de beveiligde URL van uw metadata en klik vervolgens op 'Controleren'. Uw metadata bepaalt het type aansluiting. Registreert u een directe aansluiting? Dan mag u zelf het dienstnummer (UUID) genereren.

Metadata-URL * ⓘ
Geef de metadata-URL op van uw aansluiting

Controleren

 ✓ Metadata gecontroleerd

Type aansluiting ⓘ
Zoals opgegeven in de metadata

Clusteraansluiting (LC)

EntityID ⓘ
Zoals opgegeven in de metadata

urn:nl-eid-gdi:1.0:LC:00000003273785290000:entities:9700

OIN ⓘ
Organisatie-identificatienummer (OIN)

00000003273785290000

Verwerken

Verwerkingstijden nieuwe certificaten

- Signing-certificaten: Na het klikken op Verwerken worden signing-certificaten tijdens de eerstvolgende nachtelijke verwerking (rond 00:00 uur) door TVS vertrouwd.
- Encryptie-certificaten: Encryptiecertificaten moeten verwerkt worden door onze ketenpartners. Houd daarom rekening met mogelijke verwerkingstijden. Meer informatie hierover vindt u in de Functionele Beschrijving van MijnTVS.

4.2.4 Activeren nieuwe dienstverleners onder bestaande cluster aansluiting

Het is mogelijk om nieuwe dienstverleners onder een bestaande aansluiting te activeren. Dit doet u bijvoorbeeld wanneer u leverancier bent van een cluster aansluiting en nieuwe dienstverleners wilt toevoegen aan de aansluiting. Voor het activeren van nieuwe dienstverleners gelden de volgende voorwaarden:

- Op de productieomgeving moet de nieuwe dienstverlener op de ALB-lijst staan om gebruik te mogen maken van DigiD. Voor de preproductie-omgeving geldt deze eis niet. Het gebruikte OIN in het klantcertificaat komt overeen met het OIN dat op de ALB-lijst staat.
- Op de productieomgeving moet de dienstverlener akkoord gaan met de aansluitvoorwaarden van TVS. Hiervoor moet de dienstverlener de [Akkoordverklaring dienstverlener](#) ondertekenen. Ook deze eis geldt niet voor de preproductie-omgeving.
- De nieuwe dienstverlener moet zijn opgenomen in de metadata van de aansluiting. Voor meer informatie hierover kunt u de koppelvlakspecificatie raadplegen.

Daarnaast gelden de volgende additionele voorwaarden:

- Clusterleveranciers moeten altijd eerst het DigiD-assessment succesvol hebben doorlopen voordat de aansluiting uitgebreid kan worden. Als dit niet het geval is, is het niet mogelijk om nieuwe dienstverleners te activeren.

Stappen voor het activeren van een nieuwe dienst

1. Werk de metadata van de aansluiting bij met de technische gegevens van de nieuwe dienst. Meer info is te vinden in de [Koppelvlakspecificatie eID SAML 4.4](#).
2. Verwerk de nieuwe metadata onder tabblad Metadata. Zie 4.2.3 Metadatabeheer voor instructies.
3. Na het succesvol verwerken van de metadata verschijnt de nieuwe dienst onder tabblad Aansluitgegevens met de status “Gegevens ontbreken”.
4. Werk nu de aansluitgegevens (zie hoofdstuk 3) van de nieuwe dienst bij. Pas na het invullen van alle verplichte gegevens kan de nieuwe dienst geactiveerd worden.
5. Als aan alle verplichtingen is voldaan, dan kan de nieuwe dienst geactiveerd worden. Selecteer hiervoor de nieuwe dienst en klik op de knop ‘Activeren’.
6. De status verandert nu naar “Activeren”. Zodra de verwerking is afgerond zal de status wijzigen naar “Actief”.

4.2.5 Deactiveren bestaande dienst

Het is ook mogelijk om een bestaande dienst onder een (cluster)aansluiting te deactiveren. Volg hiervoor onderstaande instructies om dit correct uit te voeren.

Voorwaarden voor het deactiveren van bestaande dienstverleners:

- Een clusteraansluiting moet op iedere omgeving (productie en preproductie) minimaal twee actieve dienstverleners hebben. Als er op een specifieke omgeving exact twee dienstverleners actief zijn, dan is het op die omgeving niet mogelijk om een dienstverlener te deactiveren, ongeacht het aantal dienstverleners op de andere omgeving;
- Op de preproductie-omgeving moeten alle gebruikte authenticatiediensten (zoals DigiD Machtigen) beschikbaar blijven die ook op de productie-omgeving actief zijn. Het maakt hierbij niet uit via welke dienstverlener deze diensten worden aangeboden, zolang de functionaliteit maar behouden blijft.

Belangrijk! Zorg er eerst voor dat u de dienstverlener onder Aansluitgegevens deactiveert. Dit zorgt ervoor dat de dienstverlener correct wordt afgemeld. Hierna kunt u de dienstverlener uit uw metadata verwijderen.

Stappen voor het deactiveren van een dienst:

1. Ga naar tabblad aansluitgegevens van de omgeving waarop u de wijziging wilt doorvoeren en selecteer de dienstverlener op die u wilt deactiveren. Het is mogelijk om meerdere dienstverleners tegelijkertijd te deactiveren.
2. Klik rechtsboven op de knop Deactiveren. Bevestig vervolgens uw keuze.
3. De status verandert nu naar “Deactiveren”. Pas wanneer de verwerking is afgerond zal de status wijzigen naar “Inactief”.

De dienst wordt direct gedeactiveerd op TVS waardoor het niet meer kan worden gebruikt. De wijziging moet ook door andere ketenpartners worden verwerkt. Houd daarom rekening met mogelijke verwerkingstijden. Meer informatie hierover vindt u in de Functionele Beschrijving van MijnTVS.

4.2.6 Activeren nieuwe authenticatiedienst

TVS maakt het mogelijk om onder één aansluiting meerdere authenticatiediensten te gebruiken. Een overzicht van alle ondersteunde diensten vindt u in de Functionele beschrijving TVS.

Voorwaarden voor het activeren van extra authenticatiediensten:

- U kunt alleen authenticatiediensten activeren die door TVS worden ondersteund;
- Voor DigiD en DigiD Machtigen geldt in productie-omgeving dat de dienstverlener op de ALB-lijst moet staan en dat het gebruikte OIN op TVS overeenkomt met een OIN dat voorkomt op deze lijst;
- Welke authenticatiediensten u kunt activeren, is afhankelijk van het type aansluiting (clusteraansluiting of een directe aansluiting);
- Op de productie-omgeving kunnen alleen authenticatiediensten worden geactiveerd die:
 - Al actief zijn op de preproductie-omgeving, en
 - Zijn goedgekeurd op basis van de Checklist Testen.

Stappen voor het activeren van een nieuwe authenticatiedienst:

DigiD

1. Na naar tabblad Aansluitgegevens van de omgeving waarop u de nieuwe authenticatiedienst wilt activeren.
2. Selecteer de dienst waarbij de nieuwe authenticatiedienst geactiveerd moet worden en klik vervolgens op het potlood symbool.
3. Zet het vinkje aan bij DigiD.

The screenshot shows a configuration form for 'Authenticatiediensten (IDP's)'. It includes a checkbox for 'DigiD' which is checked, and an unchecked checkbox for 'Vrijwillig machtigen'. Below these are two text input fields: 'Webdienstnaam' with the value 'Patiëntenportaal' and 'Betrouwbaarheidsniveau' with a dropdown menu showing 'Substantieel'.

Authenticatiediensten (IDP's) * ⓘ Activeer de gewenste IDP's	☒ DigiD ☐ Vrijwillig machtigen
Webdienstnaam * ⓘ De naam van de webdienst	Patiëntenportaal
Betrouwbaarheidsniveau * ⓘ Het infog niveau van uw aansluiting	Substantieel ▼

4. Zorg ervoor dat alle andere verplichte velden zijn ingevuld.
5. Klik vervolgens op Opslaan.

DigiD Machtigen

1. Ga naar tabblad Aansluitgegevens van de omgeving waarop u de nieuwe authenticatiedienst wilt activeren.
2. Selecteer de dienst waarbij de nieuwe authenticatiedienst geactiveerd moet worden en klik vervolgens op het potlood symbool.
3. Zet het vinkje aan bij DigiD Machtigen.



Authenticatiediensten (IDP's) * ⓘ
Activeer de gewenste IDP's

☒ DigiD
☒ Vrijwillig machtigen

Webdienstnaam * ⓘ
De naam van de webdienst

Patiëntenportaal

Betrouwbaarheidsniveau * ⓘ
Het inlogniveau van uw aansluiting

Substantieel

Omschrijving van dienst t.b.v. machtiging * ⓘ
Omschrijf de DigiD Machtigingen dienst

Met het afgeven van een machtiging voor ziekenhuis ABC geeft u een persoon toegang tot uw dossier op Patiëntenportaal (het patiëntenportaal van het ziekenhuis). De gemachtigde persoon kan op het portaal hetzelfde als wat u kan op Patiëntenportaal.

Toelichting van dienst t.b.v. machtiging * ⓘ
Omschrijf de DigiD Machtigingen dienst

De gemachtigde kan precies hetzelfde als u binnen Patiëntenportaal, bijvoorbeeld een afspraak maken, een vragenlijst invullen of een brief van de specialist lezen.

4. Zorg ervoor dat alle andere verplichte velden zijn ingevuld zoals Omschrijving van dienst t.b.v. machtiging en Toelichting van dienst t.b.v. machtiging.
5. Klik vervolgens op Opslaan.

De wijzigingen worden direct actief in TVS maar moeten ook nog door de ketenpartners worden verwerkt. Houd daarom rekening met mogelijke verwerkingstijden. Meer informatie hierover vindt u in de Functionele Beschrijving van MijnTVS.

4.2.7 Deactiveren bestaande authenticatiedienst

Het deactiveren van een authenticatiedienst is aan regels gebonden. Hieronder leest u wanneer dit wel of niet mogelijk is:

- U kunt geen authenticatiediensten deactiveren op de preproductie-omgeving die op de productie-omgeving nog actief zijn. Andersom is dit wel toegestaan.
- Een actieve dienst moet minstens één actieve authenticatiedienst bevatten.

Stappen voor het deactiveren van een authenticatiedienst:

1. Navigeer naar het tabblad Aansluitgegevens van de omgeving waarop u de authenticatiedienst wilt deactiveren.
2. Selecteer de dienst waarbij u de authenticatiedienst wilt uitschakelen en klik op het potloodsymbool.
3. Verwijder het vinkje bij de authenticatiedienst die u wilt deactiveren.
4. Klik op Opslaan.

De wijzigingen worden direct doorgevoerd in TVS maar moeten ook nog door de ketenpartners worden verwerkt. Houd daarom rekening met mogelijke verwerkingstijden. Meer informatie hierover vindt u in de Functionele Beschrijving van MijnTVS.

4.2.8 Wijzigen aanvullende gegevens

Als er iets verandert binnen uw organisatie, zoals een nieuw adres of een andere contactpersoon voor het DigiD beveiligingsassessment, dan kunt u de aanvullende gegevens van een aansluiting achteraf eenvoudig wijzigen in MijnTVS.

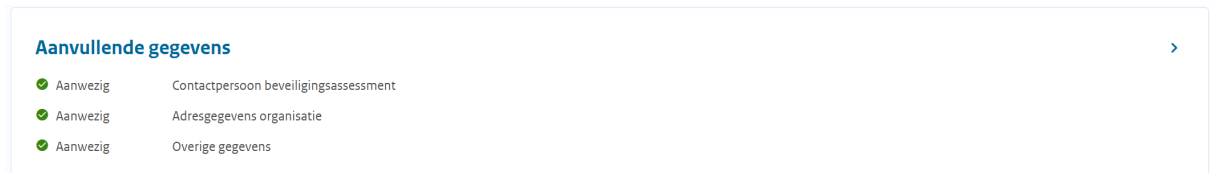
Onder aanvullende gegevens vallen:

- contactpersoon beveiligingsassessment;
- adresgegevens organisatie;
- overige gegevens (zoals accreditatienummer).

Let op! Het is belangrijk dat deze gegevens actueel blijven, zodat meldingen, assessments en communicatie correct worden afgehandeld. Wijzigingen worden gesynchroniseerd met Logius, dit kan enige tijd duren. Zie de functionele beschrijving van MijnTVS voor meer informatie over verwerkingstijden.

Wijzigen van de contactpersoon voor het DigiD beveiligingsassessment, de adresgegevens van uw organisatie, of het accreditatienummer

1. Log in op MijnTVS.
2. Open de betreffende aansluiting.
3. Klik op het blokje **Aanvullende gegevens**.



4. Ga naar het juiste tabblad, bijvoorbeeld 'Adresgegevens organisatie'.
5. Pas de gegevens aan.
6. Klik op Opslaan.

4.3 Resultaat

Met correct beheer heeft u:

- ✓ up-to-date aansluitingen;
- ✓ geldige certificaten;
- ✓ actuele metadata;
- ✓ correcte autorisaties;
- ✓ gedocumenteerde wijzigingen.

5. Operationele processen

In dit hoofdstuk worden de operationele taken beschreven die nodig zijn voor het dagelijks beheer van uw TVS-aansluiting. Denk hierbij aan het inrichten van monitoring, het uitvoeren van controles en het reageren op afwijkingen of incidenten.

5.1 Monitoring inrichten

Voor een betrouwbare en veilige werking van uw aansluiting is het essentieel om de status van de TVS-diensten continu te monitoren. TVS stelt hiervoor speciale status-endpoints beschikbaar voor zowel de productie- als preproductie-omgeving.

5.1.1 Status-endpoints

U kunt gebruikmaken van de onderstaande endpoints om de beschikbaarheid van de TVS-diensten te monitoren:

- Productie-omgeving:
 - <https://rd2.toegang.overheid.nl/status>
- Preproductie-omgeving:
 - <https://pp2.toegang.overheid.nl/status>

Belangrijke aandachtspunten

Houd bij het inrichten van de monitoring rekening met de volgende richtlijnen:

- Gebruik uitsluitend de officiële status-endpoints die hierboven zijn vermeld.
- Het rechtstreeks benaderen (proben) van TVS-componenten is niet toegestaan.
- Loadtests of beschikbaarheidstests op de TVS-omgeving zijn niet toegestaan.
- Ook het uitvoeren van penetratietests op TVS is niet toegestaan.

Meer informatie over de TVS-statusmonitor is te vinden op <https://tvs.dictu.nl/documentatie-en-links/tvs-status-monitor>

5.2 eFlash configureren

eFlash is het primaire communicatiekanaal van Functioneel Beheer TVS voor het verzenden van meldingen over verstoringen en andere belangrijke aankondigingen. Het is van groot belang dat nieuwe beheerders tijdens het onboarden de eFlash-app installeren en zich abonneren op de relevante TVS-kanalen, zodat u op de hoogte blijft van belangrijke meldingen.

Meer informatie over de communicatiemiddelen van Functioneel Beheer TVS en de bredere TVS-keten vindt u in het document: [TVS Keten Communicatiekanalen](#)

5.2.1 eFlash app installeren

De eFlash app is eenvoudig via de Rijksappstore te downloaden via <https://www.rijksappstore.nl/eflash>.

5.2.2 Kanalen configureren

- Open de eFlash app;
- Selecteer bij 'Kanalen':
 - MijnTVS;
 - TVS.

Selecteer bij 'Omgeving':

- Preproductie;
- Productie.

5.2.3 Aandachtspunten bij het gebruik van eFlash

Om de effectiviteit van eFlash te waarborgen, is het belangrijk om met de volgende punten rekening te houden:

- Installeer eFlash op meerdere apparaten en/of bij meerdere beheerders, zodat meldingen niet worden gemist.
- Controleer regelmatig of meldingen correct worden ontvangen en weergegeven.
- Deel belangrijke meldingen tijdig met relevante collega's of betrokken partijen binnen uw organisatie.
- Documenteer welke opvolging is gegeven aan meldingen, zodat u altijd inzicht heeft in genomen acties.

5.3 Incident management

Wanneer u een storing of probleem ervaart, is het belangrijk onderscheid te maken tussen incidenten die betrekking hebben op TVS en incidenten met betrekking tot MijnTVS. Beide meldt u op hetzelfde e-mailadres, maar vereisen een iets andere aanpak en informatie.

Let op: Voor problemen met uw eHerkenningmiddel of machtigingen geldt:

- bij problemen met uw eHerkenningmiddel: neem contact op met de leverancier van uw eHerkenningmiddel;
- bij problemen met machtigingen: neem contact op met uw machtigingenbeheerder.

Deze problemen vallen niet onder de support van TVS Functioneel Beheer.

5.3.1 Incidenten met TVS

Bij storingen of problemen met uw aansluiting op TVS:

Controleer eerst:

- de status van de TVS-omgeving via de status endpoints;
- eFlash-meldingen voor actuele verstoringen;
- recente wijzigingen in uw eigen systemen;
- certificaatverloopdatums.

Indien het probleem aanhoudt:

- stuur een e-mail naar tvS@dictu.nl, met in het onderwerp: “Incident TVS”;
- voeg een duidelijke omschrijving toe en geef aan dat het specifiek om TVS gaat.

Vermeld in uw melding:

Contactgegevens:

- Uw naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Organisatienaam
- Relevante TVS-aansluiting(en)

Probleembeschrijving:

- datum en tijdstip van het probleem;
- exacte foutmeldingen of symptomen;
- reeds uitgevoerde controles;
- impact op dienstverlening.

Aanvullende informatie:

- screenshots;
- logging (indien beschikbaar);
- relevante referentie- of ticketnummers;
- URL's waar het TVS team zelf kan testen.

5.3.2 Incidenten met MijnTVS

Bij problemen met de werking of beschikbaarheid van MijnTVS (bijv. inloggen lukt niet, aansluiting is niet zichtbaar, gebruikersbeheer werkt niet correct):

Controleer eerst:

- of het probleem aan uw inlogmiddel ligt of aan MijnTVS;
- of er een storing is gemeld via eFlash.

Indien het probleem aanhoudt:

- stuur een e-mail naar tvS@dictu.nl, met in het onderwerp: “Incident MijnTVS”;
- voeg een duidelijke omschrijving toe en geef aan dat het specifiek om MijnTVS gaat.

Vermeld in uw melding:

Contactgegevens:

- uw naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- organisatienaam.

Probleembeschrijving:

- beschrijving van wat er misgaat (bijv. foutmelding, ontbrekende functionaliteit);
- impact op het gebruik van MijnTVS;
- datum en tijdstip van het probleem.

Aanvullende informatie:

- screenshots van foutmeldingen;
- stappen om het incident te reproduceren;
- informatie over gebruikte browser en versie;
- eventuele referenties naar eerder contact.

5.4 Externe verstoringen

TVS is afhankelijk van meerdere externe partijen in de keten zoals DigiD, eHerkenning, certificaatautoriteiten en andere landelijke voorzieningen. Een verstoring bij een van deze ketenpartners kan gevolgen hebben voor de werking van zowel TVS als MijnTVS. In dit hoofdstuk worden de mogelijke gevolgen van externe verstoringen en de wijze van communicatie toegelicht.

5.4.1 Impact op TVS

Externe verstoringen kunnen invloed hebben op de beschikbaarheid en verwerking van authenticatieverzoeken in TVS. Mogelijke gevolgen zijn:

- **Afwijkende verwerkingstijden**
Verzoeken kunnen vertraagd worden verwerkt of tijdelijk vastlopen.
- **Tijdelijke onbeschikbaarheid van authenticatiediensten**
Gebruikers kunnen tijdelijk niet inloggen bij aangesloten dienstverleners.
- **Verlies van connectiviteit met ketenpartijen**
Denk aan foutmeldingen tijdens authenticatie, verlopen certificaten of time-outs.

5.4.2 Impact op MijnTVS

MijnTVS, het beheerdersportaal voor de TVS-aansluiting, kan bij externe verstoringen eveneens beperkt beschikbaar zijn. Mogelijke gevolgen:

- **Tijdelijk geen toegang tot het portaal**
Bijvoorbeeld door een storing in de authenticatievoorziening of netwerk.
- **Vertraging bij doorvoeren van configuratiewijzigingen**
Denk aan het activeren van nieuwe koppelingen of het vernieuwen van certificaten.

5.4.3 Communicatie over verstoringen

In alle gevallen van externe verstoringen waarbij impact verwacht wordt op TVS of MijnTVS, wordt hierover gecommuniceerd via het officiële communicatiekanaal eFlash. Het is daarom essentieel dat uw organisatie de eFlash-app heeft geïnstalleerd en dat minimaal één beheerder de meldingen actief opvolgt. Zorg er ook voor dat meldingen worden gedeeld met relevante collega's, zoals de Servicedesk of technische beheerders.

Tip: Maak eFlash-meldingen controleren onderdeel van uw interne verstoringsprocedure.

5.4.4 Wat u kunt doen bij een verstoring

- raadpleeg altijd eerst eFlash voor actuele meldingen;
- controleer de status endpoints om de beschikbaarheid van TVS zelf te verifiëren;
- leg eventueel tijdelijk opgetreden verstoringen intern vast voor evaluatie en rapportage;
- raadpleeg het document "[TVS Keten Communicatiekanalen](#)" voor de status van ketenpartners (Logius, eHerkenning, etc.).

5.5 Contactgegevens actueel houden

Het correct en actueel houden van contactgegevens in MijnTVS is een belangrijke randvoorwaarde voor een goede samenwerking tussen uw organisatie en het TVS-team. In geval van storingen of belangrijke meldingen moet het TVS-team snel en correct contact kunnen opnemen met de juiste personen binnen uw organisatie.

5.5.1 Reguliere controle

Tip: voer elk kwartaal controle uit op:

- de juistheid van de contactpersonen zoals opgevoerd in MijnTVS;
- de bereikbaarheid van deze contactpersonen tijdens kantooruren;
- de actualiteit van e-mailadressen (bijvoorbeeld geen persoonlijke e-mailadressen die vervallen);
- de correctheid van telefoonnummers, inclusief eventuele bereikbaarheidsdienst.

Dit voorkomt dat belangrijke meldingen of verzoeken niet worden opgevolgd.

5.5.2 Directe actie bij wijzigingen

Wijzigingen in de beheerorganisatie of contactstructuur moeten onmiddellijk worden doorgevoerd in MijnTVS. Dit geldt voor:

- **Vertrekkende medewerkers**
Verwijder oude accounts en wijs een nieuwe contactpersonen en/of beheerders aan.
- **Nieuwe beheerders**
Registreer hen tijdig in MijnTVS en zorg dat zij toegang krijgen tot de juiste onderdelen.
- **Wijzigingen in contactgegevens**
Denk aan gewijzigde telefoonnummers of e-mailadressen.
- **Organisatorische wijzigingen**
Bijvoorbeeld bij fusies of herstructureringen van afdelingen.

Tip: Maak het actualiseren van contactgegevens onderdeel van het offboarden en onboarden van medewerkers die met TVS of MijnTVS werken.

5.6 Resultaat

Na het inrichten van de operationele processen heeft u:

Ingerichte monitoring:

- ✓ status endpoints geïntegreerd in monitoringsysteem;
- ✓ alerts geconfigureerd voor afwijkende statussen;
- ✓ certificaat monitoring ingericht met tijdige waarschuwingen;
- ✓ documentatie van monitoring setup;
- ✓ testprocedures voor monitoring.

Geconfigureerde notificaties:

- ✓ de eFlash app geïnstalleerd op relevante apparaten;
- ✓ de juiste kanalen geselecteerd (MijnTVS en TVS);
- ✓ pushnotificaties ingesteld;
- ✓ back-up ontvangers aangewezen;
- ✓ een proces voor delen relevante meldingen.

Duidelijke escalatiepaden:

- ✓ De incidentprocedure is gedocumenteerd en actueel.
- ✓ De contactgegevens van het TVS-team zijn beschikbaar en bekend binnen de organisatie.
- ✓ De interne escalatieprocedure is beschreven en vastgesteld.
- ✓ Rollen, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn toegewezen.
- ✓ Vervanging bij afwezigheid van sleutelpersonen is geregeld.

Controleer regelmatig of alle onderdelen nog actueel en werkend zijn om een soepele operationele dienstverlening te waarborgen.

Bijlage A. Foutmeldingen metadata controles

Foutmelding	Omschrijving
"De velden 'EntitiesDescriptor.validUntil' en 'EntitiesDescriptor.cacheDuration' zijn beide aanwezig. Slechts één van beide mag voorkomen."	In de metadata zijn zowel validUntil als cacheDuration opgegeven. Volgens de SAML-specificaties mag slechts één van deze twee velden aanwezig zijn om de geldigheid van de metadata aan te geven.
"Het opgegeven entityID ({{entityIdNew}}) komt niet overeen met het entityID ({{entityIdOld}}) dat al aan deze aansluiting is toegekend. Het is niet mogelijk om het EntityID van een bestaande aansluiting te wijzigen."	Het entityID is een permanente identifier van een aansluiting en kan niet worden gewijzigd na de initiële registratie. Als u een nieuw entityID wilt gebruiken, moet u een nieuwe aansluiting registreren.
"Het certificaat voor entityID '{{entityId}}' is verlopen."	Het X.509-certificaat dat wordt gebruikt voor ondertekening of versleuteling is verlopen en niet meer geldig. Vervang het certificaat door een nieuw, geldig certificaat.
"Het certificaat voor entityID '{{entityId}}' is ongeldig."	Het X.509-certificaat voldoet niet aan de vereiste structuur of bevat ongeldige gegevens. Controleer of het certificaat correct is gegenereerd volgens de X.509-standaard.
"Het certificaat voor entityID '{{entityId}}' heeft een onvolledige certificaatketen."	De certificaatketen van het certificaat naar een vertrouwde root Certificate Authority (CA) kan niet worden geverifieerd. Dit kan betekenen dat tussenliggende certificaten ontbreken of dat het certificaat niet is uitgegeven door een erkende CA.
"Het certificaat in de Keydescriptor '{{entityId}}' heeft een ongeldige digitale handtekening van de uitgevende Certificate Authority (CA)."	De digitale handtekening van de Certificate Authority op het certificaat is ongeldig. Dit kan duiden op certificaatcorruptie of een onbetrouwbare CA.
"Het certificaat voor entityID '{{entityId}}' is ingetrokken."	Het certificaat is ingetrokken door de uitgevende CA en mag niet meer worden

	gebruikt. Vervang het certificaat door een nieuw, geldig certificaat.
"Het certificaat voor entityID '{{entityId}}' kan niet verwerkt worden."	Het certificaat heeft een formaat of structuur die niet kan worden verwerkt door het systeem. Controleer of het certificaat correct is gecodeerd (bijvoorbeeld als PEM of DER).
"Het certificaat voor entityID '{{entityId}}' mist een OIN."	Het certificaat bevat geen OIN in het serialNumber-veld. Voor TVS-aansluitingen is het verplicht dat het OIN aanwezig is in het certificaat.
"Het entityID '{{entityId}}' komt meerdere keren voor in de metadata. EntityID's van dienstverleners binnen een clusteraansluiting moeten uniek zijn."	Binnen één metadata-bestand (cluster) mogen geen dubbele entityID's voorkomen. Elk entityDescriptor element moet een uniek entityID hebben.
"De waarde van 'AttributeValue' voor het element 'RequestedAttribute' is leeg."	Het ServiceUUID attribuut (dienstnummer) heeft geen waarde. Elk AttributeConsumingService element moet een geldig UUID v4 bevatten als ServiceUUID.
"De EntitiesDescriptor is niet ondertekend."	Voor clusteraansluitingen moet het EntitiesDescriptor-element digitaal zijn ondertekend met een geldig certificaat. De XML-handtekening ontbreekt.
"LC/DV EntityDescriptor zou geen CacheDuration moeten zetten."	Individuele entityDescriptor-elementen binnen een cluster mogen geen cacheDuration-attribuut bevatten. Dit attribuut hoort alleen op EntitiesDescriptor-niveau.
"LC/DV EntityDescriptor zou geen ValidUntil moeten hebben."	Individuele entityDescriptor-elementen binnen een cluster mogen geen validUntil-attribuut bevatten. Dit attribuut hoort alleen op EntitiesDescriptor-niveau.
"LC/DV EntityDescriptor zou niet ondertekend moeten zijn."	Individuele entityDescriptor-elementen binnen een cluster mogen niet afzonderlijk ondertekend zijn. Alleen het

	entitiesDescriptor-element op het hoogste niveau moet ondertekend zijn.
"De EntityDescriptor is niet ondertekend."	Voor directe aansluitingen moet het EntityDescriptor-element digitaal zijn ondertekend met een geldig certificaat. De XML-handtekening ontbreekt.
"Het entityID '{{entityId}}' is reeds geregistreerd in TVS. EntityID's moeten uniek zijn binnen TVS."	Het opgegeven entityID is al in gebruik door een andere aansluiting in TVS. Kies een ander, uniek entityID voor uw aansluiting.
"De laatste vier cijfers (de indexnummers) van het entityID '{{entityId}}' zijn ongeldig in de {{environmentType}} omgeving. Gebruik een indexnummer tussen 9000-9999 voor preproductie of een indexnummer tussen 0000-8999 voor productie."	Het entityID moet eindigen op een indexnummer dat overeenkomt met de omgeving: 9000-9999 voor preproductie en 0000-8999 voor productie. Dit voorkomt conflicten bij promotie naar productie.
"De metadata kon niet worden verwerkt vanwege een onbekende fout. Neem contact op met TVS (tv@dictu.nl) als deze fout blijft optreden."	Er is een onverwachte technische fout opgetreden tijdens de verwerking van de metadata. Als deze fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met Functioneel Beheer TVS.
"Het opgegeven bestand ({{filesizeActual}}) is te groot. De maximale bestandsgrootte is {{filesizeMax}}."	Het metadata-bestand overschrijdt de maximaal toegestane bestandsgrootte. Reduceer de bestandsgrootte, bijvoorbeeld door overbodige whitespace te verwijderen of onnodige elementen weg te laten.
"Het OIN van het entityID '{{entityId}}' is niet correct."	Het OIN dat is opgenomen in het entityID voldoet niet aan de OIN-stelselspecificaties of komt niet overeen met verwachte waarden.
"Er zijn {{nrOfServiceProviders}} diensten gevonden. Een directe aansluiting moet exact één actieve dienst (AttributeConsumingService) bevatten."	Voor directe aansluitingen is precies één AttributeConsumingService-element vereist in de SPSSODDescriptor. Verwijder of voeg diensten toe om aan deze eis te voldoen.
"Een cluster aansluiting moet minimaal twee diensten bevatten. Er	Voor cluster aansluitingen zijn minimaal twee EntityDescriptor-elementen (dienstverleners)

zijn op dit moment {{nrOfServiceProviders}} diensten gevonden. Voeg extra diensten toe."	vereist. Voeg extra dienstverleners toe aan de EntitiesDescriptor.
"De digitale handtekening in de metadata is ongeldig. Controleer of de XML-handtekening correct is toegepast volgens de SAML-specificaties."	De XML-handtekening op het EntityDescriptor-element (dienstverlener) is ongeldig of corrupt. Controleer of de handtekening correct is toegepast met een geldig certificaat.
"Het entityID '{{entityId}}' voldoet niet aan het eID SAML 4.4-formaat."	Het entityID moet voldoen aan het formaat zoals voorgeschreven in het SAML eID 4.4 koppelvlak: urn:etoegang:DV:00000001234567890001:entities:9000
"Uw OIN is opgebouwd met een nummer dat niet overeenkomt met het KvK-nummer waarmee u ingelogd bent op MijnTVS."	Het OIN in de metadata moet zijn afgeleid van hetzelfde KvK-nummer waarmee u bent ingelogd via eHerkenning. Controleer of u met de juiste organisatie bent ingelogd.
"Het opgegeven bestand is geen syntactisch juist metadata-bestand en voldoet niet aan de SAML metadata XSD."	Het metadata-bestand voldoet niet aan de SAML 2.0 Metadata XML Schema Definition (XSD). Valideer uw metadata tegen de officiële SAML 2.0 metadata XSD.
"De waarde van 'AttributeValue' ({{serviceUuid}}) voor het element 'RequestedAttribute' is ongeldig. Gebruik een geldig UUID v4 formaat."	Het ServiceUUID moet een geldig UUID versie 4 formaat hebben (bijvoorbeeld: 550e8400-e29b-41d4-a716-446655440000). Genereer een nieuw UUID v4 of corrigeer het formaat.
"De signature moet een KeyInfo-element bevatten met een <X509Certificate>-, een <KeyName>-element, of beide."	De XML-handtekening mist essentiële informatie over het gebruikte certificaat. Voeg een X509Certificate en/of KeyName element toe aan het KeyInfo-element.
"Het OIN in entityID ({{entityId}}) komt niet overeen met het UZI abonneenummer in het certificaat. Het OIN moet gebaseerd zijn op het abonneenummer uit het otherName veld van het UZI certificaat."	Voor UZI-certificaten moet het OIN in het entityID zijn afgeleid van het UZI-abonneenummer uit het otherName-veld van het certificaat. Deze komen niet overeen.
"Het opgegeven OIN ({{oinNew}}) komt niet overeen met de ingestelde	Het OIN in de preproductie- en productie-omgeving van een aansluiting moet identiek

waarde voor deze aansluiting ({{oinOld}}). U dient in beide omgevingen van een aansluiting hetzelfde OIN te gebruiken. Corrigeer dit en probeer het opnieuw."	zijn. Gebruik in beide omgevingen hetzelfde OIN.
"Het OIN ({{oin}}) in het entityID '{{entityId}}' komt niet overeen met het OIN in het serialNumberveld van het X.509-certificaat. Beide moeten hetzelfde OIN bevatten."	Het OIN in het entityID en het OIN in het serialNumber-veld van het certificaat moeten identiek zijn. Corrigeer één van beide zodat ze overeenkomen.
"Er is geen AssertionConsumerService element met de vereiste binding aanwezig voor entityID '{{entityId}}'. Er moet minimaal één geldig AssertionConsumerService-element aanwezig zijn met de binding 'urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-Artifact'."	De SPSSODescriptor moet minimaal één AssertionConsumerService-element bevatten met HTTP-Artifact binding. Deze binding is verplicht voor TVS.
"Er zijn meerdere AssertionConsumerService elementen gevonden voor entityID '{{entityId}}', maar geen is aangeduid als default. Eén AssertionConsumerService moet het attribuut isDefault="true" hebben."	Als er meerdere AssertionConsumerService-elementen aanwezig zijn, moet precies één element zijn gemarkeerd als default met isDefault="true".
"In het bestand moet een EntitiesDescriptor of een EntityDescriptor aanwezig zijn, afhankelijk van het type aansluiting."	Het metadata-bestand mist het root-element. Voor clusteraansluitingen moet dit EntitiesDescriptor zijn, voor directe aansluitingen EntityDescriptor.
"EntityID '{{entityId}}' mist een certificaat voor versleuteling. Er moet minimaal één KeyDescriptor element aanwezig zijn met use="encryption"."	De SPSSODescriptor moet minimaal één KeyDescriptor-element bevatten met use="encryption" voor het versleutelen van SAML-assertions.

"De EntitiesDescriptor heeft geen 'ID' element."	Het EntitiesDescriptor-element moet een ID-attribuut bevatten met een unieke waarde. Dit is verplicht voor XML-handtekeningen.
"De EntityDescriptor heeft geen AuthnRequestsSigned=\"true\" attribuut."	Het SPSSODescriptor-element moet het attribuut AuthnRequestsSigned="true" bevatten om aan te geven dat authentication requests worden ondertekend.
"De EntityDescriptor heeft geen 'entityID' attribuut."	Het EntityDescriptor-element mist het verplichte entityID-attribuut. Dit attribuut moet de unieke identifier van de dienstverlener bevatten volgens het eID SAML 4.4-formaat.
"De EntityDescriptor heeft geen 'ID' attribuut."	Het EntityDescriptor-element moet een ID-attribuut bevatten met een unieke waarde. Dit is verplicht voor XML-handtekeningen.
"De KeyDescriptor '{{usageType}}' heeft geen attribuut 'use'."	Het KeyDescriptor-element moet een use-attribuut bevatten met de waarde "signing" of "encryption" om het doel van het certificaat aan te geven.
"De SPSSODescriptor van entityID '{{entityId}}' ontbreekt."	Het EntityDescriptor-element moet een SPSSODescriptor-element bevatten dat de SAML Service Provider configuratie beschrijft.
"De EntityDescriptor heeft geen WantAssertionsSigned=\"true\" attribuut."	Het SPSSODescriptor-element moet het attribuut WantAssertionsSigned="true" bevatten om aan te geven dat SAML-assertions ondertekend moeten zijn.
"De EntitiesDescriptor heeft geen EntityDescriptor elementen."	Het EntitiesDescriptor-element (cluster) bevat geen enkel EntityDescriptor-element. Voeg minimaal twee dienstverleners toe.
"Er zijn geen KeyInfo elementen aanwezig."	De XML-handtekening bevat geen KeyInfo-elementen. Dit element is verplicht om informatie over het signing-certificaat op te nemen.
"Er zijn geen KeyName elementen aanwezig."	Het KeyInfo-element in de handtekening bevat geen KeyName-element. Voeg een

	KeyName toe met een identificatie van het certificaat.
"Er is geen LC EntityDescriptor aanwezig."	Voor cluster aansluitingen moet het EntitiesDescriptor-element de metadata van de clusterleverancier (LC) bevatten als eerste EntityDescriptor.
"Voor een DV EntityDescriptor moet ten minste één AttributeConsumerService-element met de naam urn:nl-eid-gdi:1.0 aanwezig zijn."	Elke dienstverlener in een cluster aansluiting moet een AttributeConsumerService-element bevatten met de waarde "urn:nl-eid-gdi:1.0" en daarin een RequestedAttribute met het ServiceUUID.
"Er moet ten minste één certificaat aanwezig zijn voor het ondertekenen van SAML-berichten of voor TLS."	De SPSSODescriptor moet minimaal één KeyDescriptor-element bevatten met use="signing" en een geldig certificaat voor het ondertekenen van SAML-berichten.
"Er moet ten minste één geldig SingleLogoutService-element aanwezig zijn met de binding 'urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-POST'."	De SPSSODescriptor moet een SingleLogoutService-element bevatten met HTTP-POST binding voor het afhandelen van logout-verzoeken.
"De SPSSODescriptor van entityID '{{entityId}}' heeft geen AssertionConsumerService elementen."	De SPSSODescriptor moet minimaal één AssertionConsumerService-element bevatten dat de endpoint definieert voor het ontvangen van SAML-assertions.
"Ten minste één geldig certificaat moet aanwezig zijn voor versleuteling. Een geldig certificaat is een certificaat waarbij de geldigheidsperiode niet buiten de huidige datum/tijd ligt."	Er moet minimaal één niet-verlopen certificaat aanwezig zijn in een KeyDescriptor met use="encryption". Controleer de geldigheidsdata van uw certificaten.
"Er moet ten minste één geldig certificaat aanwezig zijn voor het ondertekenen van SAML-berichten of voor TLS. Een geldig certificaat is een certificaat waarbij de geldigheidsperiode niet buiten de huidige datum/tijd ligt."	Er moet minimaal één niet-verlopen certificaat aanwezig zijn in een KeyDescriptor met use="signing". Controleer de geldigheidsdata van uw certificaten.

"Er is geen certificaat aanwezig bij entityID '{{entityId}}'."	Het EntityDescriptor bevat geen enkel X509Certificate-element in de KeyDescriptor-elementen. Voeg minimaal signing- en encryption-certificaten toe.
"Er zijn geen x509Data elementen aanwezig."	Het KeyInfo-element in de handtekening moet een X509Data-element bevatten met certificaatinformatie.
"Het veld 'EntitiesDescriptor.cacheDuration' is ongeldig."	De waarde van het cacheDuration-attribuut is ongeldig. Deze mag niet negatief zijn en moet een geldige ISO 8601 duration zijn (bijvoorbeeld PT1H voor 1 uur).
"Minstens één van de velden 'EntitiesDescriptor.validUntil' of 'EntitiesDescriptor.cacheDuration' moet aanwezig zijn."	Het EntitiesDescriptor-element moet ofwel een validUntil-attribuut ofwel een cacheDuration-attribuut bevatten om de geldigheid van de metadata aan te geven.
"De waarde van 'AttributeValue' ({{serviceUuid}}) voor het element 'RequestedAttribute' is al in gebruik."	Het opgegeven ServiceUUID (dienstnummer) is al toegewezen aan een andere dienst in TVS. Genereer een nieuw, uniek UUID v4 voor deze dienst.
"EntityID '{{entityId}}' heeft teveel default AssertionConsumerService-elementen. Er mag maximaal één AssertionConsumerService aangeduid zijn als default."	Slechts één AssertionConsumerService-element mag het attribuut isDefault="true" hebben. Verwijder dit attribuut bij de overige elementen.
"Er is een wijziging in het type aansluiting van '{{typeOld}}' naar '{{typeNew}}'. Het wijzigen van het type aansluiting is niet toegestaan."	Het is niet mogelijk om een directe aansluiting om te zetten naar een cluster aansluiting of omgekeerd. Registreer indien nodig een nieuwe aansluiting met het gewenste type.
"Er is een onverwachte fout opgetreden met de volgende technische reden: '{{reason}}'."	Er is een onverwachte technische fout opgetreden tijdens de verwerking. Als deze fout zich blijft voordoen, neem dan contact op met Functioneel Beheer TVS met de opgegeven technische details.
"In deze versie van MijnTVS kunnen Directe Aansluitingen nog niet worden verwerkt. Neem contact op met Functioneel Beheer van TVS"	De huidige versie van MijnTVS ondersteunt nog geen selfservice voor directe aansluitingen. Neem contact op met

(tvse@dictu.nl) als u uw aansluiting wilt toevoegen."	Functioneel Beheer TVS voor het registreren van een directe aansluiting.
"De opgegeven URL is onbereikbaar. Http statuscode: {{code}}."	De metadata-URL retourneert een HTTP-foutcode. Controleer of de URL correct is, de server bereikbaar is, en de juiste HTTP-statuscode (200) wordt geretourneerd.
"De syntax van de opgegeven URL is niet correct."	De opgegeven URL heeft een ongeldige syntax. Controleer op typfouten en zorg dat de URL voldoet aan het standaard URL-formaat.
"De opgegeven URL is relatief."	De metadata-URL moet een absolute URL zijn (beginnend met https://). Relatieve URL's zijn niet toegestaan.
"De opgegeven URL is ongeldig om de volgende technische reden: '{{reason}}'."	De URL kan niet worden verwerkt vanwege een technische fout. Controleer de URL-syntax en neem bij aanhoudende problemen contact op met Functioneel Beheer TVS.
"Onveilige URL gedetecteerd. Voor TVS zijn alleen HTTPS URLs toegestaan. Wijzig {{protocol}} naar https://."	Alle metadata-URL's moeten het HTTPS-protocol gebruiken voor veilige communicatie. HTTP-URL's zijn niet toegestaan.
"De opgegeven URL is niet bereikbaar. Controleer of het adres correct is en of de server beschikbaar is."	De metadata kan niet worden opgehaald van de opgegeven URL. Controleer of de URL correct is, de server online is, en toegankelijk is vanaf het internet.
"Het veld 'EntitiesDescriptor.validUntil' is ongeldig."	De waarde van het validUntil-attribuut ligt in het verleden of heeft een ongeldig formaat. Gebruik een datum/tijd in de toekomst in ISO 8601-formaat.
"Het opgegeven bestand is geen geldig XML-bestand."	Het bestand bevat geen geldige XML. Controleer op syntax-fouten zoals ontbrekende sluit-tags, ongeldige karakters of verkeerde encoding.

Bijlage B: Begrippenlijst

Term	Definitie
Toegangverleningservice	Centrale dienst die authenticatieverzoeken routeert tussen dienstverleners en authenticatiediensten zoals DigiD en eHerkenning.
Organisatie Identificatie Nummer	Uniek identificerend kenmerk van een organisatie binnen de overheidsketens, opgebouwd volgens het OIN-stelsel. Wordt gebruikt in het entityID en certificaten.
EntityID	Uniek identificerend kenmerk van een aansluiting op TVS, opgebouwd volgens het formaat: urn:nl-eid-gdi:1.0:::entities:.
Dienstnummer	Unieke identificatiecode (UUID v4) die elke individuele dienst binnen een TVS-aansluiting identificeert. Wordt gebruikt voor routing van berichten.
Security Assertion Markup Language (SAML)	Standaard voor het uitwisselen van authenticatie- en autorisatiegegevens tussen partijen.
Dienstverlener	Organisatie die diensten aanbiedt aan eindgebruikers en daarvoor authenticatie nodig heeft.
Leverancier Clusteraansluiting	Organisatie die een gezamenlijke aansluiting op TVS beheert voor meerdere dienstverleners.
Authenticatiedienst	Dienst die de identiteit van gebruikers verifieert, zoals DigiD of eHerkenning.
Betrouwbaarheidsniveau	Het niveau van zekerheid over de identiteit van een eindgebruiker (Laag, Substantieel, Hoog).
Autorisatielijst BSN-gerechtigden (ALB)	Lijst van organisaties die gerechtigd zijn om het BSN te verwerken.
PKIoverheid	Public Key Infrastructure voor de Nederlandse overheid, die certificaten uitgeeft voor beveiligde communicatie.
Certificate rollover	Proces waarbij certificaten worden vervangen zonder dienstonderbreking door tijdelijk zowel oude als nieuwe certificaten te accepteren.

Signing certificaat	Certificaat gebruikt voor het digitaal ondertekenen van SAML-berichten.
Encryptie certificaat	Certificaat gebruikt voor het versleutelen van SAML-berichten.
MijnTVS	Selfservice portaal voor het beheren en beheren van TVS-aansluitingen.
Metadata	XML-bestand dat de technische configuratie van een SAML-entiteit beschrijft.
Checklist Testen	Module in MijnTVS voor het valideren van een aansluiting voordat deze in productie gaat.