



Dienst ICT Uitvoering
*Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat*

Algemene Aansluitvoorwaarden ToegangVerleningService TVS

Versie: 1.2
Datum: 22-06-2026
Status: Definitief
Auteur: tvs@dictu.nl

Inhoudsopgave

Begrippen	2
Artikel 1 Gebruik van de Diensten	4
Artikel 2 Beheer	6
Artikel 3 Inspanningsverplichting	6
Artikel 4 DICTU Servicedesk	7
Artikel 5 Beveiliging	7
Artikel 6 Onderhoud	8
Artikel 7 Storing	8
Artikel 8 Geheimhouding	8
Artikel 9 Aansprakelijkheid en overmacht	8
Artikel 10 Intellectueel eigendom	9
Artikel 11 Duur en beëindiging	9
Artikel 12 Privacy	9
Artikel 13 Wijziging van de Algemene Aansluitvoorwaarden	9
Artikel 14 Wijziging van de Diensten en inschakeling derden	10
Artikel 15 Geschillenbeslechting	10
Artikel 16 Slotbepaling	10

Begrippen

De hierna met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Algemene Aansluitvoorwaarden de volgende betekenis:

Aanvraagformulier	Het formulier waarmee Afnemer een opdracht tot aansluiting op een Dienst plaatst.
Afnemer	Een publiekrechtelijke of privaatrechtelijke organisatie, of college of een persoon met een publieke taak of bevoegdheid, die voor de uitoefening van die publieke taak elektronisch verkeer met andere overheden en burgers en/of bedrijven wenselijk acht en daarbij gebruik kan en mag maken van één of meer Diensten van DICTU. Een Afnemer kan direct aansluiten op de Dienst of via een Leverancier Clusteraansluiting gebruik maken van de Dienst als Dienstverlener onder Clusteraansluiting.
Afnemersdienst	De door Afnemer aangeboden elektronische dienst waarvoor Afnemer gebruik maakt van de Dienst van DICTU.
Akkoordverklaring	Een via MijnTVS door Afnemer ingediende verklaring dat Afnemer instemt met de op de aansluiting van toepassing zijnde voorwaarden en verplichtingen.
Authenticatiedienst	Een authenticatiemiddel of authenticatievoorziening waarmee via de Dienst identificatie en authenticatie van Gebruikers plaatsvindt, waaronder mede begrepen DigiD en eHerkenning.
Beheerder	De door Afnemer aangewezen natuurlijke persoon die namens Afnemer een aansluiting op de Dienst beheert via MijnTVS met een persoonsgebonden eHerkenningsmiddel.
Betrouwbaarheidsniveau	Mate waarin vertrouwen kan worden gesteld in een identificatiemiddel.
Beveiligingsincident	Een gebeurtenis die een bedreiging vormt of kan vormen voor de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid of de beschikbaarheid van de Diensten.
Certificaat	Een digitaal certificaat dat door Afnemer wordt gebruikt ten behoeve van de aansluiting op of het gebruik van de Dienst, waaronder mede begrepen encryptiecertificaten en signeringscertificaten.
Checklist Testen	Document bevattende communicatieve en technische eisen waaraan een Afnemer dient te voldoen om op de ToegangVerleningService aan te kunnen sluiten.
Clusteraansluiting	Een aansluiting op de Dienst die wordt beheerd door een Leverancier Clusteraansluiting en via welke twee of meer Dienstverleners onder de Clusteraansluiting gebruikmaken van de Dienst, ieder op basis van een eigen OIN en een eigen Encryptiecertificaat.
DICTU	De leverancier van de Diensten ten behoeve van Afnemer.
Dienst	Door DICTU te leveren dienstverlening, te weten ToegangVerleningService TVS, ten behoeve van Afnemer op basis van deze Algemene Aansluitvoorwaarden.
Diensten	De door DICTU op grond van deze Algemene Aansluitvoorwaarden aan Afnemer geleverde diensten en voorzieningen, waaronder begrepen de Dienst en MijnTVS.
Dienstverlener	Een Afnemer die via een Clusteraansluiting gebruikmaakt van de Dienst.
Documentatie	Alle schriftelijke informatie die DICTU ten behoeve van de levering van de Dienst aan Afnemer beschikbaar stelt.

Gebruiker	Degene die gebruik maakt van de Afnemersdienst. Een Gebruiker kan een overheidsorganisatie, rechtspersoon of natuurlijk persoon zijn.
Infrastructuur	De onderliggende IT componenten die DICTU ten behoeve van de levering van de Dienst aan Afnemer beschikbaar stelt.
Koppelvlakspecificaties	De beschrijving van de technische eisen voor aansluiting op ToegangVerleningService.
Leverancier Clusteraansluiting	Een organisatie die een Clusteraansluiting op de Dienst beheert en via welke twee of meer Afnemers als Dienstverlener onder de Clusteraansluiting gebruik maken van de Dienst. De Leverancier Clusteraansluiting treedt op als technisch intermediair en is jegens DICTU verantwoordelijk voor de naleving van deze Algemene Aansluitvoorwaarden door alle Dienstverleners onder de Clusteraansluiting.
Logius	Dienst digitale overheid, baten-lastendienst van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en namens de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties verantwoordelijk voor het toetsen van de Norm ICT-Beveiligingsassessments DigiD.
MijnTVS	Het door DICTU beschikbaar gestelde beheerportaal ten behoeve van het aanvragen, beheren en administreren van aansluitingen op de Dienst.
Norm ICT-Beveiligingsassessments DigiD	Beveiligingsnorm vastgesteld door het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en gepubliceerd op de website van Logius.
OIN	Organisatie Identificatie Nummer; het unieke identificatienummer dat aan een organisatie is toegekend en op basis waarvan de ToegangVerleningService berichten versleutelt voor de geregistreerde Afnemer.
Partij	DICTU of Afnemer afzonderlijk.
Partijen	DICTU en Afnemer gezamenlijk.
Preproductieomgeving	De infrastructuur van de ToegangVerleningService die vrijwel gelijk is aan de productieomgeving waarbinnen de Dienst wordt aangeboden, met als doel het Testen.
Programmatuur	Alle computerprogrammatuur die DICTU ten behoeve van de levering van de Dienst aan Afnemer beschikbaar stelt.
Routeringsdienst	Het geheel aan technische en organisatorische componenten dat het voor overheidsorganisaties en zorgaanbieders mogelijk maakt hun digitale dienstverlening voor burgers en ondernemers te ontsluiten met gebruikmaking van authenticatiemiddelen die zijn toegelaten op grond van de Wet digitale overheid, waaronder DigiD en eHerkenning. Het geheel strekt ter ontzorging van publieke afnemers als bedoeld in artikel 5, eerste lid, onderdeel c, van Wet Digitale Overheid.
Statement of Service	Document waarin DICTU nadere afspraken vastlegt over onder meer beschikbaarheid, onderhoudsvensters, supportprocessen en serviceniveaus van de Diensten.
Testen	Het testen van de werking van het systeem van de Afnemer met de specificaties van de Checklist Testen.
ToegangVerleningService TVS	De Routeringsdienst (ToegangVerleningService TVS) zoals door DICTU aangeboden aan Afnemer. In deze Algemene Aansluitvoorwaarden worden de begrippen "TVS" en "Dienst" als synoniemen gebruikt.

Artikel 1 Gebruik van de Diensten

- 1.1 De bepalingen van deze Algemene Aansluitvoorwaarden hebben betrekking op de voorwaarden waaronder DICTU haar Dienst aanbiedt aan Afnemer.
- 1.2 Afnemer zet de Dienst van DICTU slechts in voor het elektronisch verkeer met Gebruikers ten behoeve van haar publieke taak.
- 1.3 Afnemer is verantwoordelijk voor de wijze van uitvoering van haar publieke taak en daarmee van de vaststelling of zij gerechtigd is tot het inzetten van de Dienst van DICTU ten behoeve van de Afnemersdienst.
- 1.4 Indien Afnemer van de Dienst een BSN wil ontvangen als identificatie van de Gebruiker, dan kan dat alleen indien Afnemer gerechtigd is het BSN te gebruiken voor de uitvoering van haar publieke taak die middels de Afnemersdienst wordt uitgevoerd. De Afnemer staat vermeld op de Autorisatielijst BSN-gerechtigden en/of in het UZI-register.
- 1.5 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het bepalen van het betrouwbaarheidsniveau voor haar Afnemersdiensten, met inachtneming van de op Afnemer van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- 1.6 Afnemer is verplicht prognoses aan te leveren voor het gebruik van de Dienst.
- 1.7 In aanvulling op hetgeen in deze Algemene Aansluitvoorwaarden is bepaald, informeren Partijen elkaar gevraagd en ongevraagd over al hetgeen relevant is voor de levering en het gebruik van de Dienst.
- 1.8 Indien Afnemer constateert dat de Documentatie onjuiste informatie of onvolledige informatie bevat, wijst Afnemer DICTU hierop. DICTU zorgt ervoor dat de door haar in het kader van de geleverde Dienst ter beschikking gestelde en te onderhouden Documentatie zo spoedig mogelijk op haar kosten wordt vervangen door de juiste dan wel volledige versie.
- 1.9 Afnemer is verplicht een voorgenomen wijziging van een Afnemersdienst die gevolgen kan hebben voor het gebruik van de Dienst uiterlijk drie maanden voorafgaand aan de implementatie schriftelijk aan DICTU te melden. Partijen treden vervolgens in overleg over de gevolgen van de wijziging voor de levering en het gebruik van de Dienst.
- 1.10 Voor de levering van de Dienst en/of het gebruik van Infrastructuur kunnen door DICTU kosten in rekening worden gebracht. Indien hier sprake van is, wordt dit in nadere afspraken overeengekomen.
- 1.11 De toepasselijkheid van enige algemene of bijzondere voorwaarden van Afnemer, onder welke benaming dan ook, wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.12 Afnemer geeft toestemming voor vermelding van haar organisatie op de DICTU website of andere promotionele doeleinden ten behoeve van DICTU.
- 1.13 DICTU is gerechtigd aanwijzingen te geven met betrekking tot de wijze waarop Afnemer de Dienst aanduidt en daarover communiceert. Afnemer is gehouden deze aanwijzingen op te volgen.
- 1.14 Afnemer maakt in eigen publicaties of reclame-uitingen geen melding van de Dienst van DICTU of DICTU zelf als referentie, tenzij daarvoor in overleg of schriftelijk toestemming is gegeven door DICTU. DICTU weigert de toestemming niet zonder redelijke grond.
- 1.15 Afnemer is verplicht voor de gehele duur van de aansluiting een eigen testomgeving in te richten en operationeel te houden, welke geschikt is voor de aansluiting op en het gebruik van de Preproductieomgeving van DICTU.

De in dit artikel bedoelde testomgeving wordt door Afnemer gebruikt voor het uitvoeren van het testtraject en het voldoen aan de verplichtingen als bedoeld in artikel 1.20.

Het is Afnemer niet toegestaan de Preproductieomgeving van DICTU te gebruiken voor productieactiviteiten, performance- of securitytesten, dan wel voor enig ander gebruik dat de kwaliteit, integriteit of beschikbaarheid van de Preproductieomgeving negatief kan beïnvloeden.

Indien de testomgeving van Afnemer niet operationeel is, niet voldoet aan de geldende Koppelvlakspecificaties, dan wel Afnemer handelt in strijd met de in dit artikel opgenomen gebruiksbeperkingen, is DICTU gerechtigd dit aan te merken als een substantiële bevinding als bedoeld in artikel 5.

- 1.16 Afnemer is verplicht zich te conformeren aan de door DICTU vastgestelde Koppelvlakspecificaties zoals gepubliceerd via de officiële communicatiekanalen van DICTU.
- 1.17 DICTU behoudt zich het recht voor de door haar vastgestelde Koppelvlakspecificaties te wijzigen. DICTU stelt Afnemer ten minste 60 werkdagen vóór de ingangsdatum van een wijziging schriftelijk of via de officiële communicatiekanalen van DICTU in kennis van de gewijzigde Koppelvlakspecificaties. Afnemer dient de wijzigingen uiterlijk op de ingangsdatum te hebben doorgevoerd. In geval van spoed, waaronder beveiligingsincidenten of kritieke beveiligingsmaatregelen, kan DICTU een kortere termijn hanteren.

- 1.18 Afnemer voldoet voor iedere Authenticatiedienst waarvoor een aansluiting wordt aangevraagd of beheerd aantoonbaar en blijvend aan de geldende Checklist Testen, zoals gepubliceerd door DICTU (met vermelding van versie en datum). Indiening en beoordeling vinden per Authenticatiedienst plaats via MijnTVS, dan wel via een door DICTU aangewezen alternatieve wijze indien MijnTVS voor de betreffende organisatie niet beschikbaar is.

Afnemer dient de Checklist Testen opnieuw in bij wijziging daarvan, bij een substantiële wijziging van de Afnemersdienst als bedoeld in artikel 1.9, of op verzoek van DICTU, onder meer in het kader van door DICTU uitgevoerde controles.

Niet-naleving van deze verplichtingen wordt aangemerkt als een substantiële bevinding conform artikel 5.

- 1.19 Aan het succesvol doorlopen van het testtraject in de Preproductieomgeving kan Afnemer geen rechten ontlenen voor het daadwerkelijk aansluiten op de productieomgeving van de Dienst.
- 1.20 Bij gebruik van DigiD via de Dienst is Afnemer verplicht te voldoen en blijvend te voldoen aan de geldende Norm ICT-beveiligingsassessments DigiD, zoals gepubliceerd door Logius. Afnemer toont dit jaarlijks aan door middel van een verklaring afgegeven door een Register EDP-auditor, in te dienen bij Logius binnen de daarvoor door Logius gestelde termijn. Indien Afnemer niet of niet volledig voldoet aan deze verplichting, informeert Logius DICTU hierover.
- 1.21 Voor elke nieuwe aansluiting op de productieomgeving dient Afnemer bij gebruik van DigiD binnen 2 maanden na activering een eerste verklaring als bedoeld in artikel 1.20 in te dienen bij Logius. In het eerste jaar na activering hoeft Afnemer de verklaring slechts eenmaal in te dienen. Daarna geldt de jaarlijkse verplichting conform artikel 1.20.
- 1.22 De kosten voor het assessment en de daaruit voortvloeiende verklaring als bedoeld in artikel 1.20 komen volledig voor rekening van Afnemer.
- 1.23 Indien uit de verklaring als bedoeld in artikel 1.20 blijkt dat Afnemer niet of niet volledig voldoet aan de geldende Norm ICT-Beveiligingsassessments DigiD, is DICTU gerechtigd en gehouden de aansluiting op verzoek van Logius te deactiveren.
- 1.24 Afnemer informeert DICTU schriftelijk over technische, dan wel personele gegevenswijzigingen die rechtstreeks verband houden met de aansluiting op de Dienst.
- 1.25 Afnemer richt zijn systemen zodanig in dat gedurende een overgangsperiode zowel het huidige als een nieuw Certificaat gelijktijdig kunnen worden verwerkt en gevalideerd. Een voorgenomen certificaatwisseling wordt via het daarvoor bestemde kanaal ingediend, met inachtneming van een minimale termijn van 30 dagen vóór het verstrijken van het huidige certificaat.
- Voor zover DICTU bij de verwerking afhankelijk is van derden, waaronder externe authenticatiediensten, geeft DICTU geen garanties ten aanzien van de verwerkingstermijn. DICTU is niet aansprakelijk voor uitval die het gevolg is van het niet tijdig indienen door Afnemer of van vertragingen bij partijen buiten de invloedssfeer van DICTU.
- 1.26 Indien DICTU certificaten aan de zijde van TVS wisselt, zorgt DICTU ervoor dat zowel het oude als het nieuwe certificaat gedurende een overgangsperiode gelijktijdig geldig zijn zodat Afnemer de wisseling zonder uitval kan verwerken. DICTU stelt Afnemer ten minste 20 werkdagen voor aanvang van de overgangsperiode in kennis van de aankomende wisseling via de officiële communicatiekanalen van DICTU, onder vermelding van de overgangsperiode en de datum waarop het oude certificaat wordt gedeactiveerd. In geval van een acuut beveiligingsincident kan DICTU een certificaatwisseling doorvoeren zonder inachtneming van de aankondigingstermijn en stelt DICTU Afnemer zo spoedig mogelijk achteraf in kennis. Afnemer is verplicht het nieuwe certificaat van DICTU binnen de gestelde overgangsperiode te verwerken in zijn systemen. Indien Afnemer nalaat het nieuwe certificaat tijdig te verwerken en als gevolg daarvan uitval ontstaat, is DICTU niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 1.27 Het is Afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan een aansluiting te laten gebruiken door of ten behoeve van andere organisaties of diensten dan waarvoor de aansluiting is verleend. Voor iedere organisatie en iedere Afnemersdienst dient een afzonderlijke aansluiting te worden aangevraagd en verkregen. Het voorgaande laat onverlet dat een Leverancier Clusteraansluiting meerdere Afnemers onder Clusteraansluiting kan faciliteren, mits iedere Afnemer onder Clusteraansluiting beschikt over een eigen OIN en een eigen Encryptiecertificaat conform artikel 1.31.
- 1.28 Indien DICTU constateert dat een aansluiting wordt gebruikt in strijd met artikel 1.27, is DICTU gerechtigd de desbetreffende aansluiting met onmiddellijke ingang op te schorten. Opschorting van een individuele aansluiting op grond van dit artikel laat de overeenkomst tussen Partijen en de overige aansluitingen van Afnemer onverlet.
- 1.29 Afnemer is verplicht DICTU onverwijld te informeren indien de Afnemersdienst waarvoor de aansluiting is verleend wordt overgedragen aan een andere organisatie.
- 1.30 Afnemer is verplicht voor iedere aansluiting op de Dienst gebruik te maken van een afzonderlijk Encryptiecertificaat dat uitsluitend op naam van Afnemer staat en voldoet aan de toepasselijke PKI-overheid-eisen.

- 1.31 Het is Afemer niet toegestaan een Encryptiecertificaat te delen met andere organisaties of te gebruiken voor andere aansluitingen dan waarvoor het is geregistreerd bij DICTU. Voor iedere afzonderlijke Afemer of Dienstverlener onder Clusteraansluiting dient een afzonderlijk Encryptiecertificaat te worden geregistreerd.
- 1.32 Afemer is verplicht de gebruikte certificaten tijdig te vervangen. Het gebruik van een verlopen of ingetrokken certificaat is niet toegestaan en wordt geregistreerd als een kritieke bevinding conform artikel 5.5.

Artikel 2 Beheer

- 2.1 Het beheer van aansluitingen op de Dienst verloopt via MijnTVS. DICTU is niet gehouden wijzigingen door te voeren aan de aansluiting van Afemer buiten MijnTVS om. Zolang een aansluiting nog niet via MijnTVS wordt beheerd, verloopt het beheer via het daarvoor door DICTU beschikbaar gestelde kanaal.
- 2.2 Afemer wijst voor de gehele duur van de aansluiting minimaal één Beheerder aan en draagt er zorg voor dat te allen tijde minimaal één actieve Beheerder per aansluiting beschikbaar is. De Beheerder kan samenvallen met de contactpersoon voor de Dienst, maar dit is niet vereist.

Afemer draagt er zorg voor dat de contactgegevens van de Beheerder en overige contactpersonen actueel en volledig blijven gedurende de looptijd van de aansluiting. Mededelingen van DICTU aan het laatst door Afemer opgegeven contactadres gelden als rechtsgeldig. Het risico van niet-ontvangst als gevolg van onjuiste of niet-actuele contactgegevens berust bij Afemer.

DICTU is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het ontbreken van een actieve Beheerder of uit onjuiste dan wel niet-actuele contactgegevens van Afemer.

- 2.3 Toegang tot MijnTVS is uitsluitend mogelijk met een geldig eHerkenningmiddel met een toereikend betrouwbaarheidsniveau. Het eHerkenningmiddel is persoonsgebonden en mag uitsluitend worden gebruikt door de natuurlijke persoon op wiens naam het is uitgegeven. Het delen van een eHerkenningmiddel is uitdrukkelijk niet toegestaan.

De gevolgen van wijzigingen in de aan een Beheerder gekoppelde identificatiegegevens komen voor rekening en risico van Afemer.
- 2.4 Afemer kan een externe organisatie via Ketenmachtiging machtigen om namens Afemer handelingen te verrichten in MijnTVS. Afemer blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor alle handelingen verricht via Ketenmachtiging namens zijn organisatie. Afemer trekt machtigingen onverwijld in bij beëindiging van de relatie met de externe organisatie of bij uitdiensttreding van gemachtigde medewerkers.
- 2.5 Alle handelingen verricht in MijnTVS door een Beheerder of een via Ketenmachtiging gemachtigde partij worden toegerekend aan Afemer en gelden als rechtsgeldige handeling namens Afemer. Dit omvat uitdrukkelijk het registreren en opzeggen van aansluitingen, het indienen van de Checklist Testen, het uploaden van Akkoordverklaringen en alle overige handelingen met juridische gevolgen. Afemer kan zich niet beroepen op onbevoegdheid van de handelende persoon.
- 2.6 DICTU is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verwerkingstijden van ketenpartners buiten de invloedssfeer van DICTU.
- 2.7 DICTU is niet aansprakelijk voor beperkingen in de beschikbaarheid van MijnTVS die voortvloeien uit niet-beschikbaarheid van externe systemen buiten de invloedssfeer van DICTU.
- 2.8 Indien DICTU constateert dat een aansluiting niet wordt beheerd doordat geen enkele Beheerder MijnTVS toegang heeft, registreert DICTU dit als een substantiële bevinding conform artikel 5.5 en stelt Afemer hiervan in kennis via de laatst bekende contactgegevens als bedoeld in artikel 2.2. Indien Afemer de toegang niet tijdig herstelt binnen de gestelde hersteltermijn is DICTU gerechtigd de aansluiting op te schorten. Alle gevolgen van het ontbreken van toegang tot MijnTVS door toedoen of nalaten van Afemer komen volledig voor rekening en risico van Afemer.

Artikel 3 Inspanningsverplichting

- 3.1 DICTU zal zich inspannen de voor haar uit deze voorwaarden en nadere afspraken voortvloeiende verplichtingen naar beste vermogen na te komen, met inachtneming van de belangen van Afemers en Gebruikers. De Dienst ziet niet toe op enig resultaat, op DICTU rust derhalve enkel een inspanningsverplichting.
- 3.2 DICTU spant zich in de Diensten beschikbaar te houden conform het toepasselijke serviceniveau zoals beschreven in het Statement of Service. Afemer is niet gerechtigd tot enige compensatie, verrekening, korting of schadevergoeding

wegens het niet of niet volledig beschikbaar zijn van de Diensten, ongeacht de oorzaak daarvan, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van DICTU.

- 3.3 Afnemer aanvaardt dat internet geen volledig betrouwbare voorziening is en dat zich daardoor storingen, vertragingen en fouten kunnen voordoen in de beschikbaarheid van de Diensten. DICTU is niet aansprakelijk voor schade die daaruit voortvloeit.
- 3.4 Het serviceniveau van de Diensten is beschreven in het Statement of Service, gepubliceerd op de website van DICTU. DICTU behoudt zich het recht voor het Statement of Service te wijzigen met inachtneming van de termijn als bedoeld in artikel 13.3. Bij tegenstrijdigheid tussen het Statement of Service en deze Algemene Aansluitvoorwaarden prevaleren deze Algemene Aansluitvoorwaarden.

Artikel 4 DICTU Servicedesk

- 4.1 De DICTU Servicedesk fungeert als het centrale contactpunt voor Afnemer voor het melden van storingen en incidenten met betrekking tot de Diensten. De contactgegevens van zowel de DICTU Servicedesk als van TVS zijn te vinden in de Statement of Service van TVS.

Artikel 5 Beveiliging

- 5.1 Afnemer is verplicht bij de aansluiting op en het gebruik van de Dienst te voldoen aan de voor zijn organisatie geldende informatiebeveiligingsnormen en -richtlijnen, alsmede aan de eisen die voortvloeien uit het gebruik van de betrokken authenticatiediensten. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig kennisnemen van en voldoen aan wijzigingen in deze normen, richtlijnen en eisen.
- 5.2 DICTU heeft het recht de (technische) eisen en beveiligingsmiddelen en -maatregelen tijdens de duur van de levering/het gebruik van de Dienst te wijzigen. In geval van wijziging, stelt DICTU Afnemer een redelijke termijn binnen welke hieraan moet worden voldaan.
- 5.3 Indien naar het oordeel van DICTU door Afnemer niet wordt voldaan aan de verplichtingen uit deze Algemene Aansluitvoorwaarden, is DICTU gerechtigd de levering van de Dienst voor de desbetreffende aansluiting tijdelijk op te schorten. DICTU stelt Afnemer schriftelijk in kennis van de opschorting, onder vermelding van de reden en de op grond van artikel 5.5 vastgestelde hersteltermijn.

Indien de tekortkoming niet wordt hersteld binnen de overeenkomstig artikel 5.5 geldende hersteltermijn, is DICTU gerechtigd de levering van de Dienst voor de desbetreffende aansluiting te beëindigen, na voorafgaande schriftelijke aankondiging met inachtneming van de in artikel 5.5 bedoelde termijnen.

Opschorting of beëindiging van een individuele aansluiting laat de overeenkomst tussen Partijen en de overige aansluitingen van Afnemer onverlet.

- 5.4 DICTU heeft het recht de levering van de Dienst zonder aankondiging vooraf tijdelijk op te schorten indien sprake is van een Beveiligingsincident. DICTU beperkt de opschorting tot de aansluitingen die direct verband houden met het Beveiligingsincident, tenzij de aard van het incident een bredere opschorting noodzakelijk maakt. DICTU informeert Afnemer zo spoedig mogelijk na de opschorting over de maatregel via de officiële communicatiekanalen en geeft daarbij een indicatie van de verwachte duur. DICTU heft de opschorting op zodra het Beveiligingsincident is opgelost.
- 5.5 DICTU classificeert bevindingen naar ernst en hanteert daarbij de volgende criteria.

Een kritieke bevinding betreft een aantoonbare tekortkoming die een direct en concreet beveiligingsrisico of een AVG-schending vormt. De hersteltermijn wordt door DICTU per geval vastgesteld en bedraagt maximaal 10 werkdagen, afhankelijk van de aard van de tekortkoming. DICTU is gerechtigd de aansluiting op te schorten voor de duur van de hersteltermijn of langer indien de bevinding niet tijdig is opgelost. DICTU motiveert de classificatie en de gestelde termijn schriftelijk.

Een substantiële bevinding betreft een aantoonbare tekortkoming die de naleving van de verplichtingen uit deze Algemene Aansluitvoorwaarden raakt zonder een acuut beveiligingsrisico te vormen. De hersteltermijn bedraagt 20 werkdagen. Bij niet-tijdig herstel wordt de bevinding opgeschaald naar een kritieke bevinding, waarvan DICTU Afnemer schriftelijk in kennis stelt.

Een administratieve bevinding betreft een tekortkoming van administratieve of documentaire aard. De hersteltermijn bedraagt 20 werkdagen. Bij niet-tijdig herstel wordt de bevinding opgeschaald naar een substantiële bevinding, waarvan DICTU Afnemer schriftelijk in kennis stelt.

DICTU motiveert iedere classificatiebeslissing schriftelijk. Afnemer kan binnen 5 werkdagen na kennisgeving gemotiveerd bezwaar maken tegen de classificatie. DICTU herbeoordeelt de classificatie binnen 3 werkdagen en informeert Afnemer schriftelijk over de uitkomst. Een ingediend bezwaar schort de hersteltermijn niet op, tenzij DICTU anders besluit.

Bij samenloop van bevindingen van verschillende ernst geldt de zwaarste classificatie voor de opschortingsbevoegdheid van DICTU. Hersteltermijnen gelden afzonderlijk per bevinding.

Indien dezelfde tekortkoming in een volgende periodieke controle opnieuw wordt geconstateerd, is DICTU gerechtigd de hersteltermijn te halveren en de bevinding direct één categorie zwaarder te classificeren.

Artikel 6 Onderhoud

- 6.1 DICTU is gerechtigd de Diensten of onderdelen daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen voor gepland onderhoud. DICTU kondigt gepland onderhoud aan via de officiële communicatiekanalen met inachtneming van de aankondigingstermijn zoals beschreven in het Statement of Service. Voor ongepland onderhoud dat noodzakelijk is voor acuut herstel van de Diensten is DICTU gerechtigd de Diensten zonder aankondiging vooraf tijdelijk buiten gebruik te stellen. DICTU informeert Afnemer zo spoedig mogelijk over ongepland onderhoud via de officiële communicatiekanalen.
- 6.2 De onderhoudsvensters en aankondigingstermijnen voor gepland onderhoud zijn uitgewerkt in het Statement of Service.

Artikel 7 Storing

- 7.1 DICTU is gerechtigd (onderdelen van) de Dienst en/of MijnTVS en/of Infrastructuur te allen tijde zonder aankondiging vooraf (tijdelijk) buiten gebruik te stellen voor het opheffen van storingen of voor het treffen van acuut herstel. DICTU informeert Afnemer zo spoedig mogelijk over de storing en de verwachte hersteltijd via de officiële communicatiekanalen.

Artikel 8 Geheimhouding

- 8.1 Partijen behandelen informatie over elkaars organisatie vertrouwelijk voor zover deze informatie niet behoort tot het publieke domein en bekendmaking daarvan de belangen van de andere Partij zou kunnen schaden. Voor DICTU geldt deze verplichting, met inachtneming van de Wet open overheid (Woo) en overige toepasselijke wet- en regelgeving inzake openbaarmaking van informatie.
- 8.2 Indien bij levering en gebruikmaking van de Dienst vertrouwelijke informatie van Afnemer ter kennis komt van DICTU of vertrouwelijke informatie van DICTU ter kennis komt van de Afnemer, zullen Partijen deze informatie alleen gebruiken voor zover noodzakelijk voor de Dienst en toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Afnemer en DICTU staan ervoor in dat deze personen verplicht zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie. Over informatie aangaande de beveiliging van Dienst en de Programmatuur betrachten Partijen strikte vertrouwelijkheid.
- 8.3 De verplichtingen van de artikelen 8.1 en 8.2 gelden tevens voor door één van de Partijen ingeschakelde derden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid en overmacht

- 9.1 In het kader van aansprakelijkheid gelden de algemene regels van het Nederlands recht ten aanzien van de inhoud en omvang van wettelijke verplichtingen tot schadevergoedingen.
- 9.2 Afnemer vrijwaart DICTU voor vorderingen van de Gebruiker, uit welke hoofde dan ook, ten gevolge van het gebruik van de Dienst.
- 9.3 Indien Partijen door overmacht, zijnde een niet toerekenbare tekortkoming, niet aan hun verplichtingen jegens elkaar kunnen voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Partijen zijn niet aansprakelijk voor enige geleden schade van de andere Partij gedurende de overmachtstoestand.
- 9.4 De Partij die zich beroept op overmacht zal dit zo spoedig mogelijk onder opgave van redenen kenbaar maken aan de andere Partij.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

- 10.1 Alle intellectuele (eigendoms-) rechten op (delen en/of resultaten van) Programmatuur of Documentatie die DICTU ten behoeve van de levering van de Dienst aan Afnemer ter beschikking stelt, blijven berusten bij DICTU of bij de derde van wie DICTU het recht heeft verkregen om (delen en/of resultaten van) Programmatuur en/of Documentatie aan Afnemer ter beschikking te stellen. Met betrekking tot daarvoor in aanmerking komende (delen en/of resultaten van) Programmatuur en/of Documentatie verleent DICTU aan Afnemer voor de duur van de levering van de Dienst een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
- 10.2 Indien DICTU aantoont dat het aannemelijk is dat onder de Algemene Aansluitvoorwaarden ter beschikking gestelde (delen en/of resultaten van) Programmatuur en/of Documentatie inbreuk maken op enig recht van een derde, zal DICTU (i) zich ervoor inspannen dat Afnemer gebruik kan blijven maken van het ter beschikking gestelde, of (ii) gerechtigd de terbeschikkingstelling van de desbetreffende (delen en/of resultaten van) Programmatuur en/of Documentatie te staken, en naar eigen redelijk oordeel van DICTU gelijkwaardige (delen en/of resultaten van) Programmatuur en/of Documentatie ter beschikking te stellen.
- 10.3 DICTU vrijwaart Afnemer voor vorderingen van derden met betrekking tot intellectuele eigendom, ten gevolge van de levering van de Dienst, het gebruik door de Afnemer van Infrastructuur, Programmatuur en/of Documentatie.
- 10.4 Afnemer mag aanduidingen van de rechthebbende met betrekking tot intellectuele (eigendoms)rechten en vergelijkbare rechten niet verwijderen.

Artikel 11 Duur en beëindiging

- 11.1 Deze Algemene Aansluitvoorwaarden treden in werking op het moment waarop Afnemer voor de eerste maal akkoord gaat met deze voorwaarden, hetzij door ondertekening van het Aanvraagformulier hetzij door digitale acceptatie via MijnTVS. De voorwaarden blijven van kracht voor alle volgende aansluitingen van Afnemer op de Dienst.
- 11.2 Partijen zijn gerechtigd de Dienst schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn welke minimaal één maand zal bedragen.
- 11.3 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de levering van de Dienst voort te duren, blijven na beëindiging hiervan in stand. Tot deze verplichtingen behoren: artikel 8 Geheimhouding, artikel 9 Aansprakelijkheid, artikel 10 Intellectuele eigendom, artikel 12 Privacy en artikel 15 Geschillenbeslechting.

Artikel 12 Privacy

- 12.1 Afnemer staat ervoor in dat zij in verband met de Afnemersdienst gerechtigd is tot verwerking van persoonsgegevens die verbonden zijn aan het gebruik van de Dienst van DICTU, waaronder mede begrepen het gebruik van wettelijk gereguleerde persoonsgebonden nummers.
- 12.2 Partijen voldoen aan de eisen, gesteld in de vigerende wet- en regelgeving, betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 12.3 De verplichtingen uit de artikelen 12.1 en 12.2 gelden tevens voor ingeschakelde derden.

Artikel 13 Wijziging van de Algemene Aansluitvoorwaarden

- 13.1 DICTU is gerechtigd deze Algemene Aansluitvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden uiterlijk 20 werkdagen vóór de datum van inwerkingtreding via de officiële communicatiekanalen van DICTU aan Afnemer bekendgemaakt.
- 13.2 In het geval Afnemer een wijziging in de Algemene Aansluitvoorwaarden niet aanvaardt, wordt de levering van de Dienst beëindigd met inachtneming van een termijn van twee maanden na de datum waarop Afnemer kenbaar heeft gemaakt niet in te willen stemmen met de gewijzigde Algemene Aansluitvoorwaarden.
- 13.3 DICTU heeft het recht het Statement of Service te wijzigen. Afnemer wordt uiterlijk 20 werkdagen voor de wijzigingsdatum hierover geïnformeerd via de officiële communicatiekanalen van DICTU. Wijzigingen in het Statement of Service geven Afnemer niet het recht de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 14 Wijziging van de Diensten en inschakeling derden

- 14.1 DICTU is gerechtigd de Diensten te wijzigen en oudere versies daarvan uit te faseren, indien daartoe aanleiding bestaat, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, nieuwe ontwikkelingen, doorontwikkeling of omstandigheden waarin wijziging noodzakelijk is in verband met de veiligheid van de Diensten. DICTU informeert Afnemer zo spoedig mogelijk over voorgenomen wijzigingen van de Diensten.
- 14.2 In het geval Afnemer een wijziging in de Dienst niet aanvaardt, treden Partijen in overleg over de termijn waarop de levering van de Dienst wordt beëindigd.
- 14.3 DICTU mag voor de uitvoering van haar verplichtingen derden inschakelen.

Artikel 15 Geschillenbeslechting

- 15.1 Op deze Algemene Aansluitvoorwaarden en onderliggende specifieke voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Indien zich een geschil voordoet met betrekking tot de Dienst en dit geschil niet na deugdelijk gevoerd onderling overleg tot oplossing kan worden gebracht, zullen de betrokken Partijen een commissie van onafhankelijke deskundigen benoemen, waarbij elke Partij daartoe een deskundige aanwijst, terwijl deze aldus aangewezen deskundigen de derde aanwijzen, die als voorzitter van de commissie zal fungeren. De commissie van deskundigen brengt een advies uit, dat - in het geval het een organisatie van de Rijksoverheid betreft - slechts terzijde kan worden gesteld door een besluit van de ministerraad.

Artikel 16 Slotbepaling

- 16.1 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Aansluitvoorwaarden in strijd is met enig toepasselijk wettelijk voorschrift, dan zal de desbetreffende bepaling komen te vervallen en zullen DICTU en een vertegenwoordiging van de Afnemers overleg plegen omtrent de formulering van een nieuwe vergelijkbare en rechtens toelaatbare bepaling, waarbij zij zoveel mogelijk doel en strekking van de vervallen bepaling in acht nemen. Het hiervoor genoemde laat de toepasselijkheid van het overige in deze Algemene Aansluitvoorwaarden bepaalde onverlet.